АДМИНИСТРАЦИЯ НИЖНЕТАВДИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НИЖНЕТАВДИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
«ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Программа согласована и рекомендована
педагогическим советом МАУ ДО
Нижнетавдинского муниципального
округа «ЦДО»
Протокол №1 от 28 августа 2026 г.

Утверждаю Директор МАУ ДО
Нижнетавдинского Муниципального
округа «ЦДО»
_____С.Г. Федотова
«28» августа 2026 года

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Курс юного переговорщика»

Объем обучения: 18 академических часов.
Срок реализации: 2 месяца.
Возрастная категория: 12-17 лет

Разработчик программы:
Байбарина Анастасия Николаевна,
старший методист
МАУ ДО Нижнетавдинского муниципального округа «ЦДО»

с. Нижняя Тавда, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел №1 «Комплекс основных характеристик программы» 3
1.1.Пояснительная записка 3
1.2.Цели и задачи программы 6
1.3.Планируемые результаты 7

Раздел №2 «Комплекс организационно-педагогических условий» 8
2.1.Содержание программы 8
2.1.1.Учебный план 8
2.1.2.Содержание учебного плана 8
2.1.3.Календарный учебный график 9
2.2.Условия реализации программы 10
2.3. Формы аттестации/контроля и оценочные материалы 11
2.4.Методические материалы 14
2.5.Рабочая программа 17
2.6.Рабочая программа воспитания 20
2.6.1.Календарный план воспитательной работы 24

2.7.Список информационных источников 26

Раздел 1. «Комплекс основных характеристик программы»

1.1. Пояснительная записка

Дополнительная общеразвивающая программа "Курс юного переговорщика" реализуется впервые на базе МАУ ДО «ЦДО». Программа имеет социально-гуманитарную направленность и соответствует приоритетам Концепции развития дополнительного образования до 2030 года, а именно формированию у детей и молодежи компетенций, необходимых для успешной социализации и самореализации в современном обществе.

ДООП «Курс юного переговорщика» разработана на основании следующих регламентирующих документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 16.04.2022) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями от 28.06.2021 N 219-ФЗ);
- Приказ Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022г. N629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (28 сентября 2022);
- Устав МАУ ДО Нижнетавдинского муниципального района «ЦДО»;
- Положение о дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе МАУ ДО Нижнетавдинского муниципального района «ЦДО»;
- Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по общеобразовательным общеразвивающим программам в МАУ ДО Нижнетавдинского муниципального района «ЦДО».

Актуальность программы:

В современном, быстро меняющемся мире, возрастает потребность в гражданах, обладающих развитым социальным интеллектом, способных к конструктивному взаимодействию, сотрудничеству и эффективному разрешению конфликтов. Программа "Курс юного переговорщика" отвечает на этот запрос, формируя у обучающихся навыки ненасильственного общения, медиации и восстановительного подхода. Эти навыки являются ключевыми для построения гармоничных отношений в семье, школе, коллективе и обществе в целом, способствуют профилактике деструктивного поведения и развитию культуры мирного разрешения споров. Программа способствует достижению целей национального проекта "Образование" в части воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности

на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.

Педагогическая целесообразность:

Программа педагогически целесообразна, так как направлена на формирование у подростков и юношества комплекса социально значимых компетенций, необходимых для успешной адаптации в обществе. В процессе обучения развиваются коммуникативные навыки, умение слушать и слышать собеседника, аргументировать свою позицию, анализировать конфликтные ситуации и находить компромиссные решения. Использование интерактивных методов обучения способствует активному вовлечению обучающихся в образовательный процесс, развитию их творческих способностей и критического мышления. Программа создает условия для формирования позитивной самооценки, уверенности в себе и своих возможностях, что является важным фактором успешной социализации личности.

Отличительные особенности программы, новизна:

Программа "Курс юного переговорщика" разработана на основе дополнительной общеразвивающей программы интерактивных занятий ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей». Отличительной особенностью программы является ее практико-ориентированный характер. Обучение строится на активных методах: интерактивные игры, ролевые ситуации, дискуссии, что позволяет обучающимся не только усвоить теоретические знания, но и приобрести практические навыки применения техник медиации в реальных жизненных ситуациях. Программа интегрирует принципы восстановительной медиации, направленной на устранение последствий конфликта и восстановление отношений между сторонами. Новизна программы заключается в адаптации и интеграции современных подходов к медиации и разрешению конфликтов с учетом возрастных особенностей и потребностей подростков и юношества.

Адресат программы:

Программа предназначена для подростков и юношей в возрасте 12-17 лет, проявляющих интерес к развитию коммуникативных навыков и навыков разрешения конфликтов. Набор в группы осуществляется на основе добровольного выбора обучающихся, без предварительного отбора. Численность группы – до 20 человек.

Возрастные особенности обучающихся (12-17 лет):

Данная программа ориентирована на обучающихся подросткового и юношеского возраста (12-17 лет), что обусловлено следующими факторами:

Ведущая деятельность:

- **12-15 лет (подростковый возраст):** Ведущей деятельностью является общение со сверстниками, установление социальных связей и норм поведения в группе. Учебная деятельность также сохраняет свою значимость, но приобретает более осознанный характер.

- **15-17 лет (юношеский возраст):** На первый план выходит профессиональное самоопределение и подготовка к взрослой жизни. Сохраняется значимость общения со сверстниками, но оно становится более избирательным и ориентированным на общие интересы и ценности.

Развитие:

- Активное развитие абстрактного мышления, что позволяет понимать сложные концепции и анализировать ситуации с разных точек зрения.
- Формирование самосознания и идентичности, поиск своего места в мире.
- Развитие критического мышления, способность к анализу информации и принятию самостоятельных решений.
- Формирование системы ценностей и убеждений, моральных принципов.

Особенности, учитываемые в программе:

- Стремление к самостоятельности и независимости, потребность в признании и уважении со стороны окружающих. Для удовлетворения данной потребности программа предусматривает самостоятельную работу в группах, дебатах, дискуссиях.
- Повышенная эмоциональная чувствительность, восприимчивость к оценке окружающих. Для создания положительной атмосферы программа содержит поощрения, похвалу, а так же доброжелательное отношение педагога.
- Интерес к будущей профессии и самоопределению. Программа способствует развитию навыков, необходимых для успешной карьеры и построения гармоничных отношений в профессиональной сфере.
- Важность признания и уважения со стороны сверстников. Программа создает условия для формирования позитивных межличностных отношений и развития навыков командной работы.

Объем и срок освоения программы:

Общий объем программы – 18 академических часов. Срок освоения программы – 2 месяца.

Особенности организации образовательного процесса:

- **Форма обучения:** Очная с применением дистанционных образовательных технологий (в случае необходимости, например, при введении карантина или других ограничительных мер).
- **Форма реализации:** Очная. При реализации программы с применением дистанционных образовательных технологий используются онлайн-платформы для проведения занятий в режиме реального времени, обмена материалами и выполнения заданий.
- Программа состоит из 3 разделов, реализуемых последовательно.
- **Организационные формы обучения:** Групповые занятия, интерактивные лекции, тренинги, практикумы, ролевые игры, дискуссии, работа в малых группах, разбор кейсов.

- **Режим занятий:** 1 раз в неделю по 2 академических часа (45 минут) с перерывом 10 минут.
- **Язык обучения:** Русский язык..

При реализации программы учитываются индивидуальные особенности обучающихся, их интересы и потребности. Предусмотрена возможность адаптации содержания и методов обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

1.2. Цель и задачи программы

Цель: Формирование у обучающихся компетенций в области медиации и разрешения конфликтов, необходимых для успешной социализации, развития культуры конструктивного общения и мирного урегулирования споров.

Задачи:

Обучающие:

- Обеспечить освоение теоретических основ конфликтологии, медиации и восстановительного подхода.
- Сформировать у обучающихся знания о причинах, динамике и последствиях конфликтов.
- Обучить техникам и инструментам медиации и эффективного общения.

Развивающие:

- Развивать у обучающихся критическое мышление, способность к анализу конфликтных ситуаций и поиску оптимальных решений.
- Развивать коммуникативные навыки, эмпатию, умение слушать и понимать других.
- Развивать навыки работы в команде, сотрудничества и принятия совместных решений.

Воспитательные:

- Формировать у обучающихся ценностные ориентации, направленные на уважение прав и достоинства личности, мирное разрешение споров, толерантность и сотрудничество.
- Способствовать формированию активной гражданской позиции и ответственности за свои действия.
- Воспитывать культуру диалога и уважительного отношения к мнению других людей.

1.3. Планируемые результаты

Предметные результаты:

Обучающиеся:

- Знают основные понятия конфликтологии, медиации и восстановительного подхода.
- Понимают причины, динамику и последствия конфликтов.
- Владеют техниками и инструментами медиации и эффективного общения.
- Умеют анализировать конфликтные ситуации и находить оптимальные решения.
- Умеют применять полученные знания и навыки в реальных жизненных ситуациях.

Метапредметные результаты:

Обучающиеся:

- Умеют планировать свою деятельность и достигать поставленных целей.
- Умеют анализировать информацию, делать выводы и принимать решения.
- Умеют эффективно общаться и взаимодействовать с другими людьми.
- Умеют работать в команде и находить компромиссы.
- Умеют решать проблемы и находить выход из сложных ситуаций.
- Проявляют инициативу и творческий подход к решению задач.

Личностные результаты:

У обучающихся сформируются:

- Позитивная Я-концепция и адекватная самооценка.
- Умение понимать и регулировать свои эмоции.
- Способность к эмпатии и сочувствию.
- Готовность к сотрудничеству и взаимодействию с другими людьми.
- Ответственность за свои поступки и решения.
- Уважительное отношение к правам и достоинству личности.

Раздел 2. «Комплекс организационно-педагогических условий»

2.1. Содержание программы

2.1.1. Учебный план

№п/п	Название раздела	Трудоемкость (количество академических часов)			Формы промежуточной аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
1	Правила и способы успешной коммуникации	6	2	4	Опрос
2	Конфликт и медиация	6	2	4	Тест
3	Восстановительный и медиативный подходы	6	1	5	Интерактивная игра
	Итого	18	5	13	

2.1.2. Содержание учебного плана

Раздел 1. Правила и способы успешной коммуникации.

Теория: Знакомство с понятиями «эмоции», «чувства» и с технологией ненасильственного общения (ННО). Актуализация и расширение представлений о спектре эмоций и чувств человека. Развитие умения различать свое эмоциональное состояние в знакомых и незнакомых ситуациях, стремление понять эмоциональное состояние окружающих.

Практика: Игры на знакомство, сплочение и развитие эмоционального восприятия. Проигрывание ситуаций с помощью техник «Центрирование», «Я - сообщение». Использование ролевых игр и упражнений для отработки навыков эмпатии, активного слушания и выражения своих чувств и потребностей конструктивным способом. Техника "Центрирование" - упражнения на осознание своего тела и эмоций для достижения состояния спокойствия и собранности. "Я-сообщение" - способ выражения своих чувств и потребностей без обвинений и критики.

Форма контроля: опрос

Раздел 2. Конфликт и медиация.

Теория: Знакомство с понятиями «конфликт», «медиация», «медиатор». Влияние конфликтов на общение. Принципы медиации. Медиативные и восстановительные технологии. Рассмотрение различных определений конфликта, его типов и причин возникновения. Изучение принципов нейтральности, конфиденциальности, добровольности и равноправия в медиации. Модель "Айсберг" используется для иллюстрации того, что в конфликте видимая часть (поведение) часто является лишь верхушкой, а основные причины и интересы скрыты глубже.

Практика: Игра «Поменяйтесь местами те, кто…», просмотр и анализ видеосюжета «Мост», дискуссия «Конструктивная и деструктивная роли конфликтов». Упражнения на закрепление альтернативных форм поведения в конфликте. Игры на выработку доброжелательного отношения участников друг к другу. Разыгрывание сценки «Как обычно разрешается конфликт». Анализ реальных и смоделированных конфликтных ситуаций, отработка навыков конструктивного поведения в конфликте, таких как ведение переговоров, поиск компромиссов и урегулирование разногласий.

Форма контроля: тестирование

Раздел 3. Восстановительный и медиативный подходы.

Теория: Рассмотрение принципов восстановительного подхода, который фокусируется на возмещении ущерба, восстановлении отношений и предотвращении повторения правонарушений. Технология Круга - это форма проведения встреч, где все участники имеют равные права голоса и могут высказывать свое мнение.

Практика: Игра «Сбереги товарища – убеги к товарищу». Разбор конфликтных ситуаций, обсуждение последствий. Использование ролевых игр и упражнений для отработки навыков применения восстановительного подхода и технологии Круга в различных конфликтных ситуациях.

Итоговая аттестация – «Интерактивная игра».

2.1.3. Календарный учебный график

Уровень обучения/	**Дата начала**	**Дата окончания**	**Кол-во часов в неделю продолжительность одного занятия (мин.)**	**Количество учебных недель**
Стартовый уровень/ 1 группа	1 сентября	31 октября	2 занятия в неделю по 45 мин. При проведении занятий с применением дистанционных технологий: 2 занятия в неделю по 30 мин.	8 учебных недель
Стартовый уровень/ 2 группа	5 ноября	31 декабря	2 занятия в неделю по 45 мин. При проведении занятий с применением дистанционных технологий: 2 занятия в неделю по 30 мин.	8 учебных недель
Стартовый уровень/ 3 группа	13 января	7 марта	2 занятия в неделю по 45 мин. При проведении занятий с применением дистанционных технологий: 2 занятия в неделю по 30 мин.	8 учебных недель
Стартовый уровень/ 4 группа	11 марта	9 мая	2 занятия в неделю по 45 мин. При проведении занятий с применением дистанционных технологий: 2 занятия в неделю по 30 мин.	8 учебных недель

2.2 Условия реализации программы

Для успешной реализации программы "Курс юного переговорщика" необходимо обеспечить следующие условия:

Материально-техническое обеспечение:

Помещение: Учебный кабинет, соответствующий санитарным нормам и правилам, установленным СП 2.4.3648-20 и СанПиН 1.2.3685-21.

Оборудование:

- Столы и стулья в количестве, достаточном для комфортного размещения всех обучающихся.
- Шкафы для хранения методических материалов, дидактических пособий и оборудования.
- Магнитная доска для визуализации информации и проведения интерактивных занятий.

Технические средства обучения:

- Компьютер с доступом в Интернет для педагога и (при необходимости) для обучающихся.
- Проектор для демонстрации презентаций, видеоматериалов и других визуальных ресурсов.
- Интерактивная доска (желательно) для повышения вовлеченности обучающихся и организации интерактивных занятий.

Информационное обеспечение:

Видеоматериалы (Альтернативные источники):

- **Короткометражный мультфильм «Мост»:** https://yandex.ru/video/preview/45346921997784675
- **Короткометражный мультфильм «Барашек и Кролень»:** https://yandex.ru/video/preview/4051517553802220537
- **Мультфильм "Конфликт"** https://yandex.ru/video/preview/1564828608890172 19
- **Видеоролик с примерами успешных переговоров (детская тематика):** https://prodasch.ru/blog/video-audioprodazhi/10-multfilmov-kotorye-pomogut-vam-pri-vedenii-peregovorov/
- **Короткометражный фильм о важности умения слушать:** https://dzen.ru/video/watch/60d4b88a5167ab5600496f52

Интернет-ресурсы: Центр Адалин. Общение ребенка со сверстниками: https://adalin.mospsy.ru/l_03_12.shtml

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ): Сферум: для организации онлайн-коммуникации, обмена информацией, проведения дистанционных занятий (при необходимости).

Кадровое обеспечение:

Педагог дополнительного образования социально-гуманитарной направленности с соответствующим педагогическим образованием.

Наличие актуальных курсов повышения квалификации в области педагогики, психологии, коммуникативных навыков, ведения переговоров или смежных областях.

Желательно наличие опыта работы с детьми и подростками, а также опыта проведения тренингов и семинаров по развитию коммуникативных навыков.

Педагог должен владеть современными методиками обучения, быть коммуникабельным, уметь мотивировать обучающихся и создавать благоприятную атмосферу для обучения.

2.3 Формы аттестации/контроля и оценочные материалы

Входной контроль:

Цель: Определение исходного уровня знаний, умений и навыков обучающихся по темам программы до начала обучения. Выявление потребностей и интересов обучающихся, а также возможных трудностей, которые могут возникнуть в процессе обучения.

Форма проведения:

1. Анкетирование:

Цель: Собрать информацию о предыдущем опыте, ожиданиях от курса, интересах и мотивации обучающихся.

Описание: Участникам предлагается заполнить анкету с вопросами, направленными на выявление их знаний, опыта и целей в области коммуникации, конфликтов и медиации.

Вопросы анкеты:

1. Ваш опыт в области коммуникации (образование, работа, личный опыт)?
2. Какие курсы или тренинги по темам коммуникации, конфликтов и медиации вы проходили ранее?
3. Что вы ожидаете получить от данного курса?
4. Какие темы вам наиболее интересны?
5. Какие трудности, по вашему мнению, могут возникнуть у вас в процессе обучения?
6. Что мотивирует вас изучать данную тему?
7. Какие навыки вы хотели бы развить в процессе обучения?

Анализ результатов: Ответы на вопросы анкеты позволяют сформировать общее представление об уровне подготовки группы, выявить общие интересы и ожидания, а также определить области, требующие особого внимания.

Текущий контроль - проводится в течение всего учебного периода, с целью проверки уровня усвоения обучающимися тем занятий, разделов образовательных программ, прочности формируемых знаний и умений, степени развития деятельностно -коммуникативных умений, ценностных ориентаций, установление фактического уровня теоретических и

практических знаний, умений, навыков по каждому предмету учебного плана.

Итоговая аттестация - проводится с целью определения качества освоения обучающимися образовательной программы по окончании курса обучения. Аттестация предусматривает анализ полноты, прочности, осознанности, системности освоения содержания образовательных программ, соотнесение этого уровня подготовки обучающихся с требованиями образовательных программ, а также выполняет функцию контроля реализации образовательных программ.

Форма контроля обучающихся, проводится в форме, определенных учебным планом, и в порядке, установленном образовательной организацией: устный опрос, тестирование и интерактивная игра.

Раздел 1. Правила и способы успешной коммуникации.

Форма контроля: Опрос.

1. Что такое эмоции и чувства, и чем они отличаются друг от друга? Приведите примеры.
2. Опишите технологию ненасильственного общения (ННО) своими словами.
3. Какие эмоции вы испытываете чаще всего в повседневной жизни?
4. Как вы обычно реагируете на проявление сильных эмоций у других людей?
5. Приведите пример ситуации, в которой вы использовали технику "Я-сообщение".
6. Какие навыки, на ваш взгляд, необходимы для эффективной коммуникации?
7. Как вы думаете, почему важно понимать эмоциональное состояние окружающих?
8. Какие трудности вы испытываете в общении с другими людьми?
9. Какие способы саморегуляции вы используете, когда испытываете сильные эмоции?
10. Как вы можете улучшить свои навыки эмпатии?

Раздел 2. Конфликт и медиация.

Форма контроля: Тестирование.

Часть 1: Открытые задания:

1. Что такое конфликт? Перечислите основные признаки конфликта.
2. Назовите и кратко опишите как минимум три типа конфликтов.
3. В чем заключается суть медиации?
4. Кто такой медиатор и каковы его основные функции?
5. Перечислите основные принципы медиации.
6. Объясните, почему важно соблюдать нейтральность в процессе медиации.

7. Приведите пример конструктивной и деструктивной роли конфликта.

8. Как вы понимаете принцип "Айсберга" в контексте конфликта?

9. Опишите этапы процесса медиации.

10. Какие навыки необходимы для конструктивного поведения в конфликте?

11. Опишите почему важна конфиденциальность в процессе медиации.

12. Что такое равноправие в медиации?

Часть 2: Задания с таблицами:

Задание 1: Заполните таблицу, указав причины возникновения конфликтов в различных сферах жизни:

Сфера жизни	Возможные причины конфликтов
Семья	
Работа	
Школа	
Общество	

Задание 2: Заполните таблицу, сравнивая конструктивные и деструктивные последствия конфликтов:

Последствия конфликта	Конструктивные	Деструктивные

Задание 3: Представьте, что вы медиатор. Заполните таблицу, описывая действия медиатора на каждом этапе медиации:

Этап медиации	**Действия медиатора**
Подготовка к медиации	
Вступительное слово	
Сбор информации	
Поиск решений	
Заключение соглашения	

Раздел 3. Восстановительный и медиативный подходы.

Итоговая аттестация – «Интерактивная игра». Проводится в форме смоделированной конфликтной ситуации, где участники должны продемонстрировать полученные знания и навыки в области медиации и разрешения конфликтов. Оценивается умение применять медиативные

техники, выявлять интересы сторон, находить взаимовыгодные решения и эффективно взаимодействовать в команде.

Формы отслеживания и фиксации образовательных результатов: журнал посещаемости, фото, отзыв детей и родителей.

Формы предъявления и демонстрации образовательных результатов: аналитический материал по итогам проведения психологической диагностики, аналитическая справка.

Дополнительные материалы

1. Опросник враждебности Басса-Дарки (сокращенная адаптация опросника для детей и подростков - адаптация: 1) Г. А. Цукерман, с изм. А. Г. Грецова) URL-адрес: https://psytests.org/aggression/bdhiC-run.html
2. Диагностика враждебности (по шкале Кука — Медлей) URL-адрес: https://onlinetestpad.com/ru/test/1452-diagnostika-vrazhdebnosti-po-shkale-kuka-medlej
3. Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации. URL-адрес: https://onlinetestpad.com/ru/test/1354-ekspress-diagnostika-povedencheskogo-stilya-v-konfliktnoj-situacii
4. Экспресс-диагностика уровня самооценки подростков. URL-адрес: https://onlinetestpad.com/ru/test/24992-ekspress-diagnostika-urovnya-samoocenki-podrostkov
5. Самооценка рационального поведения в конфликте. URL-адрес: https://onlinetestpad.com/ru/test/1356-samoocenka-racionalnogo-povedeniya-v-konflikte

2.4. Методические материалы

1. Методы обучения:

- **Дискуссия:** обсуждение этических дилемм в переговорах (например, допустима ли ложь ради достижения цели), анализ успешных и неуспешных переговоров из истории или личного опыта.

Цель: развитие критического мышления, умения аргументировать свою позицию, слушать и понимать чужую точку зрения.

- **Деловая игра:** моделирование переговоров между разными компаниями, между покупателем и продавцом, между двумя друзьями, решающими, куда пойти в кино.

Цель: отработка конкретных навыков (аргументация, убеждение, поиск компромиссов) в условиях, приближенных к реальности.

- **Кейсы:** разбор реальных или вымышленных историй переговорных ситуаций. Анализ действий участников, выявление ошибок и успешных стратегий.

Цель: развитие аналитических способностей, умения применять теоретические знания на практике, предвидеть последствия различных решений.

- **Инсценирование ситуаций (ролевые игры):** разыгрывание различных сценариев переговоров: "родители - дети", "учитель - ученик", "друг - друг".

Цель: развитие коммуникативных навыков, умения быстро адаптироваться к меняющейся ситуации, контролировать эмоции, понимать невербальные сигналы.

- **Кейс-метод:** более глубокий анализ кейсов, чем просто обсуждение. Участники должны предложить конкретные решения проблемы, обосновать свой выбор, учесть различные факторы.

Цель: развитие стратегического мышления, умения принимать решения в условиях неопределенности, работать в команде.

- **Мозговой штурм:** генерация идей для решения сложных переговорных задач, поиск нестандартных подходов.

Цель: развитие креативности, умения мыслить нестандартно, генерировать множество идей за короткий промежуток времени.

2. **Педагогические технологии:**

- **Игровые:** Использование игр и игровых элементов (баллы, награды, соревнования) для повышения мотивации и вовлеченности участников.

Примеры: Игра "Мафия" (для развития навыков убеждения и выявления лжи), "Торги" (для отработки навыков ценообразования и торга).

- **Личностно-ориентированные: Применение:** Создание условий для самопознания, самоопределения и самореализации участников в процессе обучения. Учет индивидуальных особенностей, потребностей и интересов каждого участника. Акцент на развитии личностных качеств, таких как эмпатия, уверенность в себе, умение слушать и понимать других.

3. **Информационно-коммуникационные (ИКТ):** использование презентаций, видеороликов, онлайн-платформ для демонстрации материала, проведения тестов и опросов, организации онлайн-дискуссий.

Примеры: Показ видеофрагментов из фильмов, демонстрирующих успешные/неуспешные переговоры, использование онлайн-викторин для закрепления знаний.

4. **Рефлексия:** регулярное обсуждение участниками своих впечатлений, опыта, полученных знаний. Анализ сильных и слабых сторон в процессе обучения.

Примеры: Ведение дневника переговорщика, обсуждение в конце каждого занятия "Что я сегодня узнал нового?", "Что мне удалось лучше всего?", "Что мне нужно улучшить?".

5. Интеллект-карта:*:* Визуальное представление ключевых понятий и связей между ними. Помогает структурировать информацию, запоминать материал, генерировать идеи.

Примеры: Создание интеллект-карты по теме "Стратегии переговоров", где в центре - тема, а от нее расходятся ветви с различными стратегиями, приемами и техниками.

6. Тренинг: интенсивная отработка конкретных навыков через практические упражнения и обратную связь от тренера и других участников.

Примеры: Тренинг по активному слушанию, тренинг по управлению эмоциями в переговорах, тренинг по аргументации и убеждению.

Формы организации учебного занятия:

Семинар-практикум: сочетание теоретической части (краткий обзор темы) и практической работы (решение кейсов, ролевые игры, дискуссии).

Пример: семинар-практикум "Эффективная коммуникация в переговорах". Теория: активное слушание, вопросы, невербальное общение. Практика: ролевая игра "Покупатель - Продавец" с акцентом на использовании техник активного слушания.

Тренинг: полностью практическое занятие, направленное на отработку конкретных навыков.

Пример: Тренинг "Управление конфликтом в переговорах". Упражнения на распознавание стадий конфликта, применение техник деэскалации, поиск компромиссных решений.

Круглый стол: обсуждение актуальной темы в формате дискуссии между участниками.

Пример: Круглый стол "Этика в переговорах: границы допустимого". Обсуждение различных этических дилемм, обмен мнениями, поиск общих принципов.

Дидактические материалы:

Презентации по темам каждого раздела: ключевые понятия, схемы, примеры, визуальные материалы. Презентации должны быть лаконичными, наглядными и интересными для юных переговорщиков.

Короткометражные мультфильмы: иллюстрация сложных переговорных ситуаций, демонстрация различных стилей поведения, формирование положительных моральных установок.

Раздаточные материалы: кейсы, сценарии ролевых игр, анкеты для рефлексии, памятки с техниками переговоров.

Педагогические принципы.

Учет возрастных особенностей: Материалы и методы обучения адаптируются с учетом возраста участников.

Акцент на практике: Теоретические знания подкрепляются значительным количеством практических упражнений.

Постоянная обратная связь: Важно обеспечить участникам возможность задавать вопросы, делиться мыслями и получать обратную связь от тренера.

Создание позитивной атмосферы: Необходимо поддерживать дружелюбную и поддерживающую атмосферу в группе.

2.5. Рабочая программа

Цель: Формирование у обучающихся компетенций в области медиации и разрешения конфликтов, необходимых для успешной социализации, развития культуры конструктивного общения и мирного урегулирования споров.

Задачи:

Обучающие:

- Обеспечить освоение теоретических основ конфликтологии, медиации и восстановительного подхода.
- Сформировать у обучающихся знания о причинах, динамике и последствиях конфликтов.
- Обучить техникам и инструментам медиации и эффективного общения.

Развивающие:

- Развивать у обучающихся критическое мышление, способность к анализу конфликтных ситуаций и поиску оптимальных решений.
- Развивать коммуникативные навыки, эмпатию, умение слушать и понимать других.
- Развивать навыки работы в команде, сотрудничества и принятия совместных решений.

Воспитательные:

- Формировать у обучающихся ценностные ориентации, направленные на уважение прав и достоинства личности, мирное разрешение споров, толерантность и сотрудничество.
- Способствовать формированию активной гражданской позиции и ответственности за свои действия.
- Воспитывать культуру диалога и уважительного отношения к мнению других людей.

Планируемые результаты

Предметные результаты:

Обучающиеся:

- Знают основные понятия конфликтологии, медиации и восстановительного подхода.
- Понимают причины, динамику и последствия конфликтов.
- Владеют техниками и инструментами медиации и эффективного общения.

• Умеют анализировать конфликтные ситуации и находить оптимальные решения.

• Умеют применять полученные знания и навыки в реальных жизненных ситуациях.

Метапредметные результаты:

Обучающиеся:

• Умеют планировать свою деятельность и достигать поставленных целей.

• Умеют анализировать информацию, делать выводы и принимать решения.

• Умеют эффективно общаться и взаимодействовать с другими людьми.

• Умеют работать в команде и находить компромиссы.

• Умеют решать проблемы и находить выход из сложных ситуаций.

• Проявляют инициативу и творческий подход к решению задач.

Личностные результаты:

У обучающихся сформируются:

• Позитивная Я-концепция и адекватная самооценка.

• Умение понимать и регулировать свои эмоции.

• Способность к эмпатии и сочувствию.

• Готовность к сотрудничеству и взаимодействию с другими людьми.

• Ответственность за свои поступки и решения.

• Уважительное отношение к правам и достоинству личности.

Учебно-тематический план

№	Наименование раздела, темы	Количество часов		
		Всего	теория	практика
Раздел 1. Правила и способы успешной коммуникации.				
1	Знакомство с понятиями «эмоции», «чувства» и с технологией ненасильственного общения. Актуализация и расширение представлений о спектре эмоций и чувств человека	1	1	0
2	Развитие умения различать свое эмоциональное состояние в знакомых и незнакомых ситуациях, стремление понять эмоциональное состояние окружающих	1	1	0
3-6	Игры на знакомство, сплочение и развитие эмоционального восприятия. Проигрывание ситуаций с помощью техник «Центрирование», «Я - сообщение».	4	0	4

Раздел 2. Конфликт и медиация.				
7	Знакомство с понятием «конфликт», «медиация», «медиатор». Влияние конфликтов на общение. Принципы медиации. Медиативные и восстановительные технологии. Прояснение интересов сторон. Модель «Айсберг».	1	1	0
8	Игра «Поменяйтесь местами те, кто…», просмотр и анализ видеосюжета «Мост», дискуссия «Конструктивная и деструктивная роли конфликтов».	1	0	1
9	Упражнения на закрепление альтернативных форм поведения в конфликте.	1	0	1
10	Игры на выработку доброжелательного отношения участников друг к другу.	1	0	1
11	Разыгрывание сценки «Как обычно разрешается конфликт».	1	0	1
12	Разыгрывание сценки «Как обычно разрешается конфликт».	1	0	1
Раздел 3. Восстановительный и медиативный подходы.				
13	Знакомство с понятием «восстановительный подход», «медиативный подход», технологией Круга.	1	1	0
14	Игра «Сбереги товарища – убеги к товарищу».	1	0	1
15	Разбор конфликтных ситуаций, обсуждение последствий	1	0	1
16	Применение технологии Круг.	1	0	1
17	Интерактивная игра	1	0	1
18	Интерактивная игра	1	0	1
	Итого:	18	4	14

2.6. Рабочая программа воспитания

Цель: Формирование нравственных качеств личности, достижение личностных характеристик учащихся через овладение медиативными технологиями.

Задачи:

- Формирование культуры здорового и безопасного образа жизни.
- Обеспечение духовно-нравственного, гражданско-патриотического воспитания обучающихся.
- Обогащение представлениями о духовно-нравственных ценностях, процессах, явлениях, происходящих в природе, обществе, коллективе, профессиональной деятельности.
- Формирование эмоционального отношения к духовно-нравственным ценностям, природным явлениям, общественным событиям, образовательной, коммуникативной и трудовой деятельности.
- Формирование опыта поведения, готовности следовать принятым духовно-нравственным нормам, национальным общественным ценностям.

Формы организации воспитания:

1. **Коллективные:** Тематические выставки, праздники, фестивали, акции, ролевые игры-переговоры, моделирование ситуаций.
2. **Групповые:** Игровые программы (конкурсы, квесты, квизы, интеллектуальные игры на тему переговоров и общения), информационно-просветительские мероприятия (выставки, экскурсии, мастер-классы по техникам переговоров), дебаты, круглые столы.
3. **Индивидуальные:** Беседы, консультации, наставничество (возможно привлечение опытных переговорщиков или медиаторов), тьюторство.

Работа с детским коллективом:

- Инициирование и поддержка участия в общих делах (например, участие в конкурсах переговорщиков, организация модельных переговоров для других групп).
- Педагогическое сопровождение социальной активности, направленной на решение конфликтов мирным путем.
- Организация совместных дел, позволяющих учащимся с разными потребностями самореализоваться (например, подготовка различных ролей в модельных переговорах).
- Установление доверительных отношений, личный пример конструктивного общения и разрешения конфликтов.
- Сплочение коллектива через игры на командообразование, развитие лидерских качеств, умений и навыков, необходимых переговорщику.
- Мотивация исполнения и выработка новых традиций, способствующих формированию культуры конструктивного общения.

Ожидаемые результаты:

- Ценностное отношение к России, своему народу, краю, семье.
- Уважительное отношение к представителям всех национальностей и возможностей.
- Понимание нравственной сущности правил культуры поведения, общений и речи, умение выполнять их независимо от внешнего контроля.
- Понимание необходимости самодисциплины.
- Умение устанавливать со сверстниками дружеские отношения, основанные на нравственных нормах.
- Понимание и сознательное принятие нравственных норм взаимоотношений в семье, осознание значения семьи в жизни человека.
- Позитивное принятие себя как личности; сознательное понимание своей принадлежности к социальным общностям.
- Умение противостоять негативным факторам, способствующим ухудшению здоровья и нарушению безопасности.
- Рост количества родителей, активно участвующих в организации, управлении и развитии образовательного процесса.

Основные направления воспитательной работы (модули):

1. **"Я – Лидер и Коммуникатор":** Развитие лидерских качеств, навыков эффективной коммуникации, убеждения, умения слушать и понимать собеседника. (Тренинги по развитию коммуникативных навыков, дебатные клубы, ролевые игры).
2. **"Моя Родина – Мой Мир":** Формирование гражданской позиции, уважения к культурному многообразию, умения находить общий язык с представителями разных культур. (Обсуждение международных конфликтов, моделирование межкультурных переговоров).
3. **"Я – Разрешитель Конфликтов":** Обучение техникам медиации, развитие навыков анализа конфликтов, поиска компромиссных решений. (Практические занятия по медиации, разбор кейсов, моделирование конфликтных ситуаций).
4. **"Здоровое Общение":** Формирование культуры здорового и безопасного общения, профилактика буллинга, развитие эмпатии и эмоционального интеллекта. (Тренинги по развитию эмпатии, ролевые игры по противодействию буллингу, беседы о кибербезопасности).
5. **"Мир Вокруг Нас – Мир Договоренностей":** Экологическое воспитание через призму переговоров о сохранении природы, формирование ответственности за окружающую среду. (Участие в экологических акциях, организация дебатов на экологические темы, моделирование переговоров между разными сторонами, заинтересованными в использовании природных ресурсов).
6. **"Я и Мир Профессий – Переговорщик":** Профессиональная ориентация, знакомство с профессиями, требующими навыков ведения переговоров (юрист, дипломат, менеджер по продажам, HR-специалист). (Встречи с представителями разных профессий, мастер-классы по деловой коммуникации).

7. **"МедиаКультура – Культура Переговоров":** Формирование информационной грамотности, критического мышления, умения анализировать информацию и противостоять манипуляциям в СМИ и интернете. (Анализ новостных сюжетов о конфликтах и переговорах, создание медиапроектов, направленных на продвижение культуры мирного разрешения конфликтов).

Формы и методы воспитательной работы:

- Интерактивные занятия, дискуссии, мастер-классы по техникам переговоров и медиации.
- Проектная деятельность, исследовательская работа по анализу конфликтных ситуаций.
- Творческие конкурсы (например, на лучший сценарий модельных переговоров), выставки (например, плакатов, призывающих к мирному разрешению конфликтов).
- Экскурсии (например, в организации, где применяются навыки ведения переговоров).
- Игры, тренинги, квесты на развитие коммуникативных навыков и умения работать в команде.
- Волонтерская деятельность (например, участие в качестве медиаторов в школьных конфликтах), социальные акции (например, направленные на профилактику буллинга).
- Индивидуальные беседы, консультации, наставничество. Учет индивидуальных особенностей и потребностей каждого обучающегося при планировании и организации воспитательной работы.
- Использование современных технологий (онлайн-платформы, социальные сети) для организации воспитательной работы и вовлечения родителей.
- Организация регулярной рефлексии с обучающимися для анализа проведенных мероприятий и планирования дальнейшей работы.

Взаимодействие с родителями:

- Родительские собрания, консультации по вопросам развития коммуникативных навыков у детей, профилактике конфликтов.
- Привлечение родителей к организации и проведению мероприятий (например, в качестве экспертов или судей в модельных переговорах).
- Создание родительского актива объединения.
- Информирование родителей о достижениях и успехах детей.
- Совместные творческие проекты детей и родителей (например, разработка правил семейного общения, основанных на принципах конструктивных переговоров).

Взаимодействие с другими организациями:

- Местное отделение РДДМ «Движение первых».
- Музей, библиотека, дом культуры.

- Образовательные учреждения Нижнетавдинского района.
- Организации, занимающиеся медиацией и разрешением конфликтов.
- Предприятия, где навыки ведения переговоров являются важными.

Ожидаемые результаты:

- Развитие лидерских качеств и навыков эффективной коммуникации.
- Формирование активной гражданской позиции, уважения к культуре мира и умения находить общий язык с представителями разных культур.
- Овладение техниками медиации и умение разрешать конфликты мирным путем.
- Осознание ценности здорового общения, профилактика буллинга, развитие эмпатии и эмоционального интеллекта.
- Профессиональное самоопределение и развитие интереса к профессиям, требующим навыков ведения переговоров.
- Повышение уровня воспитанности, культуры поведения и ответственности.

Критерии оценки эффективности воспитательной работы:

- Уровень удовлетворенности обучающихся и родителей воспитательным процессом.
- Активность участия обучающихся в мероприятиях различного уровня.
- Достижения обучающихся в конкурсах переговорщиков и медиаторов.
- Положительная динамика развития личностных качеств обучающихся (коммуникабельность, эмпатия, уверенность в себе, умение работать в команде).
- Улучшение микроклимата в коллективе (снижение уровня конфликтности, повышение уровня взаимопонимания и поддержки).

Особенности реализации программы в объединении «Курс юного переговорщика»:

- Акцент на практическом применении полученных знаний и навыков в моделировании реальных ситуаций.
- Создание условий для самовыражения и творческой самореализации каждого обучающегося в области коммуникации и разрешения конфликтов.
- Интеграция воспитательной работы в образовательный процесс.
- Поддержка детской инициативы и самоуправления.
- Вовлечение родителей в воспитательный процесс.

2.6.1. Календарный план воспитательной работы для ДООП "Курс Юного Переговорщика" (2 месяца)

- **Сентябрь-Октябрь (1 группа)**

Направление воспитательной работы	Мероприятия
«Я – Творец»	Творческое открытие курса: игры на знакомство, мозговой штурм "Каким я вижу идеального переговорщика?"
«Моя Родина – Россия»	Беседа-дискуссия "История переговоров: от древности до наших дней"
«Я – Лидер»	Выборы актива группы, тренинг на командообразование "Эффективное взаимодействие в переговорном процессе"
«Здоровое поколение»	Интерактивная беседа "Психологическая устойчивость переговорщика: как справляться со стрессом"
«Мир вокруг нас»	Ролевая игра "Экологические переговоры: защита природы – дело каждого"
«Я и мир профессий»	Встреча с практикующим переговорщиком (юристом, медиатором, дипломатом)
«МедиаКультура»	Анализ кейсов успешных и неудачных переговоров из фильмов и новостей

- **Ноябрь-Декабрь (2 группа)**

Направление воспитательной работы	Мероприятия
«Я – Творец»	Конкурс на лучший слоган/девиз для группы юных переговорщиков
«Моя Родина – Россия»	Дискуссия "Роль переговоров в истории России"
«Я – Лидер»	Тренинг "Развитие лидерских качеств: как вести за собой в переговорном процессе"
«Здоровое поколение»	Практическое занятие "Техники саморегуляции и снятия напряжения перед важными переговорами"
«Мир вокруг нас»	Деловая игра "Переговоры о сохранении культурного наследия"

Направление воспитательной работы	Мероприятия
«Я и мир профессий»	Моделирование "Судебный процесс: навыки переговорщика в зале суда"
«МедиаКультура»	Создание медиапроекта (видеоролика, презентации) "Секреты успешных переговоров"

- **Январь-Февраль (3 группа)**

Направление воспитательной работы	Мероприятия
«Я – Творец»	Конкурс "Лучший сценарий переговоров"
«Моя Родина – Россия»	Игра-викторина "Знаменитые российские переговорщики"
«Я – Лидер»	Тренинг "Управление конфликтами и разрешение споров"
«Здоровое поколение»	Беседа "Этика переговорщика: принципы честности и уважения"
«Мир вокруг нас»	Моделирование "Международные переговоры по защите окружающей среды"
«Я и мир профессий»	Мастер-класс от опытного бизнес-тренера по переговорам
«МедиаКультура»	Разбор кейсов "Манипуляции в переговорах: как распознать и противостоять"

- **Март-Апрель (4 группа)**

Направление воспитательной работы	Мероприятия
«Я – Творец»	Дебаты "Переговоры – это искусство или наука?"
«Моя Родина – Россия»	Проект "Переговоры в моей семье: как мы решаем конфликты"
«Я – Лидер»	Ролевая игра "Переговоры с трудным оппонентом"
«Здоровое поколение»	Тренинг "Развитие эмпатии и умения слушать собеседника"
«Мир вокруг нас»	Деловая игра "Переговоры о распределении

	ресурсов"
«Я и мир профессий»	Экскурсия в юридическую компанию/центр медиации
«МедиаКультура»	Круглый стол "Влияние социальных сетей на переговорный процесс"

2.7. Список информационных источников

Литература для педагога:

1. **Восстановительная медиация в школе: теория и практика / Под ред. Л.М. Карнозовой, Т.В. Зубовой.** – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 296 с. *(Предлагает практические инструменты и теоретические основы для внедрения медиации в школьную среду)*

2. **Гребенкин Е.В. Конфликтология в педагогической деятельности.** - М.: Флинта, 2019. – 272 с. *(Помогает педагогам понимать природу конфликтов и эффективно управлять ими в классе)*

3. **Давыдов Н.В., Давыдова М.А. Конфликтология: учебное пособие.** – М.: РИОР: ИНФРА-М, 2018. – 187 с. *(Предоставляет базовые знания о конфликтах, их причинах и способах разрешения)*

4. **Козер Л. Функции социального конфликта / Пер. с англ. О.А. Назаровой; Под ред. Д.Е. Фурмана.** — М.: Идея-Пресс, 2000. — 205 с.

5. **Кривцова С.В. Учитель и проблема дисциплины.** – М.: Сентябрь, 2000. – 176 с. *(Помогает педагогам справляться с проблемами дисциплины в классе, используя конструктивные подходы)*

6. **Форманюк Т.В. Синдром «эмоционального сгорания» у педагогов.** // Вопросы психологии. – 1994. - №6. – С. 57-64. *(Помогает педагогам предотвратить эмоциональное выгорание, связанное с работой)*

Для учащихся:

1. **Дэйнджерфилд Д. Как разрешать конфликты.** – М.: Попурри, 2003. – 176 с. *(Предлагает простые и понятные советы для подростков о том, как разрешать конфликты с друзьями, семьей и одноклассниками)*

2. **Роуленд Дж. Конфликты: Что это такое и как с ними справляться.** – СПб.: Питер, 1997. – 176 с.

Для родителей (законных представителей):

1. **Фабер А., Мазлиш Э. Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили.** - М.: Эксмо, 2019. – 352 с. *(Предлагает эффективные стратегии общения с детьми, которые помогут избежать конфликтов и укрепить отношения)*

2. **Нейфельд Д. Как спокойно говорить с ребенком о сложных вещах.** - М.: Альпина.Дети, 2021. – 224 с. *(Помогает родителям обсуждать с детьми сложные темы, такие как буллинг, насилие и дискриминация, с уважением и пониманием)*

3. **Томас Гордон. Воспитание без насилия.** *(Предлагает альтернативные методы воспитания, основанные на уважении, понимании и сотрудничестве)*