

АДМИНИСТРАЦИЯ НИЖНТАВДИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ НИЖНТАВДИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
«ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»



Утверждаю  
Директор МАУ ДО Нижнетавдинского  
Муниципального района «ЦДО»  
С.Г. Федотова  
2024 года

**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа  
социально-гуманитарной направленности  
«Курс юного переговорщика»**

**Объем обучения:** 18 академических часов

**Срок реализации:** 2 месяца

**Возрастная категория:** 12-17 лет

**Программа согласована и рекомендована**  
педагогическим советом МАУ ДО  
Нижнетавдинского муниципального района  
«ЦДО» от 29 августа 2024г. Протокол №1

**Разработчик программы:**  
Кузнецова Светлана Владимировна,  
педагог дополнительного образования

с. Нижняя Тавда, 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b><u>Раздел №1 «Комплекс основных характеристик программы»</u></b> .....	3
<u>1.1.Пояснительная записка</u> .....	3
<u>1.2.Цели и задачи программы</u> .....	6
<u>1.3.Планируемые результаты</u> .....	7
<b><u>Раздел №2 «Комплекс организационно-педагогических условий»</u></b> .....	8
<u>2.1.Содержание программы</u> .....	8
<u>2.1.1.Учебный план</u> .....	8
<u>2.1.2.Содержание учебного плана</u> .....	8
<u>2.1.3.Календарный учебный график</u> .....	9
<u>2.2.Условия реализации программы</u> .....	10
<u>2.3. Формы аттестации/контроля и оценочные материалы</u> .....	11
<u>2.4.Методические материалы</u> .....	14
<u>2.5.Рабочая программа</u> .....	17
<u>2.6.Рабочая программа воспитания</u> .....	20
<u>2.6.1.Календарный план воспитательной работы</u> .....	24
<u>2.7.Список информационных источников</u> .....	26

## **Раздел 1. «Комплекс основных характеристик программы»**

### **1.1. Пояснительная записка**

Дополнительная общеразвивающая программа "Курс юного переговорщика" реализуется впервые на базе МАУ ДО «ЦДО». Программа имеет социально-гуманитарную направленность и соответствует приоритетам Концепции развития дополнительного образования до 2030 года, а именно формированию у детей и молодежи компетенций, необходимых для успешной социализации и самореализации в современном обществе.

ДООП «Курс юного переговорщика» разработана на основании следующих регламентирующих документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 16.04.2022) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями от 28.06.2021 N 219-ФЗ);
- Приказ Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022г. N629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (28 сентября 2022);
- Устав МАУ ДО Нижнетавдинского муниципального района «ЦДО»;
- Положение о дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе МАУ ДО Нижнетавдинского муниципального района «ЦДО»;
- Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по общеобразовательным общеразвивающим программам в МАУ ДО Нижнетавдинского муниципального района «ЦДО».

#### **Актуальность программы:**

В современном, быстро меняющемся мире, возрастает потребность в гражданах, обладающих развитым социальным интеллектом, способных к конструктивному взаимодействию, сотрудничеству и эффективному разрешению конфликтов. Программа "Курс юного переговорщика" отвечает на этот запрос, формируя у обучающихся навыки ненасильственного общения, медиации и восстановительного подхода. Эти навыки являются ключевыми для построения гармоничных отношений в семье, школе, коллективе и обществе в целом, способствуют профилактике деструктивного поведения и развитию культуры мирного разрешения споров. Программа способствует достижению целей национального проекта "Образование" в части воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности

на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.

**Педагогическая целесообразность:**

Программа педагогически целесообразна, так как направлена на формирование у подростков и юношества комплекса социально значимых компетенций, необходимых для успешной адаптации в обществе. В процессе обучения развиваются коммуникативные навыки, умение слушать и слышать собеседника, аргументировать свою позицию, анализировать конфликтные ситуации и находить компромиссные решения. Использование интерактивных методов обучения способствует активному вовлечению обучающихся в образовательный процесс, развитию их творческих способностей и критического мышления. Программа создает условия для формирования позитивной самооценки, уверенности в себе и своих возможностях, что является важным фактором успешной социализации личности.

**Отличительные особенности программы, новизна:**

Программа "Курс юного переговорщика" разработана на основе дополнительной общеразвивающей программы интерактивных занятий ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей». Отличительной особенностью программы является ее практико-ориентированный характер. Обучение строится на активных методах: интерактивные игры, ролевые ситуации, дискуссии, что позволяет обучающимся не только усвоить теоретические знания, но и приобрести практические навыки применения техник медиации в реальных жизненных ситуациях. Программа интегрирует принципы восстановительной медиации, направленной на устранение последствий конфликта и восстановление отношений между сторонами. Новизна программы заключается в адаптации и интеграции современных подходов к медиации и разрешению конфликтов с учетом возрастных особенностей и потребностей подростков и юношества.

**Адресат программы:**

Программа предназначена для подростков и юношей в возрасте 12-17 лет, проявляющих интерес к развитию коммуникативных навыков и навыков разрешения конфликтов. Набор в группы осуществляется на основе добровольного выбора обучающихся, без предварительного отбора. Численность группы – до 20 человек.

**Возрастные особенности обучающихся (12-17 лет):**

Данная программа ориентирована на обучающихся подросткового и юношеского возраста (12-17 лет), что обусловлено следующими факторами:

**Ведущая деятельность:**

○ **12-15 лет (подростковый возраст):** Ведущей деятельностью является общение со сверстниками, установление социальных связей и норм поведения в группе. Учебная деятельность также сохраняет свою значимость, но приобретает более осознанный характер.

- **15-17 лет (юношеский возраст):** На первый план выходит профессиональное самоопределение и подготовка к взрослой жизни. Сохраняется значимость общения со сверстниками, но оно становится более избирательным и ориентированным на общие интересы и ценности.

**Развитие:**

- Активное развитие абстрактного мышления, что позволяет понимать сложные концепции и анализировать ситуации с разных точек зрения.

- Формирование самосознания и идентичности, поиск своего места в мире.

- Развитие критического мышления, способность к анализу информации и принятию самостоятельных решений.

- Формирование системы ценностей и убеждений, моральных принципов.

**Особенности, учитываемые в программе:**

- Стремление к самостоятельности и независимости, потребность в признании и уважении со стороны окружающих. Для удовлетворения данной потребности программа предусматривает самостоятельную работу в группах, дебатах, дискуссиях.

- Повышенная эмоциональная чувствительность, восприимчивость к оценке окружающих. Для создания положительной атмосферы программа содержит поощрения, похвалу, а так же доброжелательное отношение педагога.

- Интерес к будущей профессии и самоопределению. Программа способствует развитию навыков, необходимых для успешной карьеры и построения гармоничных отношений в профессиональной сфере.

- Важность признания и уважения со стороны сверстников. Программа создает условия для формирования позитивных межличностных отношений и развития навыков командной работы.

**Объем и срок освоения программы:**

Общий объем программы – 18 академических часов. Срок освоения программы – 2 месяца.

**Особенности организации образовательного процесса:**

- **Форма обучения:** Очная с применением дистанционных образовательных технологий (в случае необходимости, например, при введении карантина или других ограничительных мер).

- **Форма реализации:** Очная. При реализации программы с применением дистанционных образовательных технологий используются онлайн-платформы для проведения занятий в режиме реального времени, обмена материалами и выполнения заданий.

- Программа состоит из 3 разделов, реализуемых последовательно.

- **Организационные формы обучения:** Групповые занятия, интерактивные лекции, тренинги, практикумы, ролевые игры, дискуссии, работа в малых группах, разбор кейсов.

- **Режим занятий:** 1 раз в неделю по 2 академических часа (45 минут) с перерывом 10 минут.
- **Язык обучения:** Русский язык..

При реализации программы учитываются индивидуальные особенности обучающихся, их интересы и потребности. Предусмотрена возможность адаптации содержания и методов обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

## 1.2. Цель и задачи программы

**Цель:** Формирование у обучающихся компетенций в области медиации и разрешения конфликтов, необходимых для успешной социализации, развития культуры конструктивного общения и мирного урегулирования споров.

### **Задачи:**

#### **Обучающие:**

- Обеспечить освоение теоретических основ конфликтологии, медиации и восстановительного подхода.
- Сформировать у обучающихся знания о причинах, динамике и последствиях конфликтов.
- Обучить техникам и инструментам медиации и эффективного общения.

#### **Развивающие:**

- Развивать у обучающихся критическое мышление, способность к анализу конфликтных ситуаций и поиску оптимальных решений.
- Развивать коммуникативные навыки, эмпатию, умение слушать и понимать других.
- Развивать навыки работы в команде, сотрудничества и принятия совместных решений.

#### **Воспитательные:**

- Формировать у обучающихся ценностные ориентации, направленные на уважение прав и достоинства личности, мирное разрешение споров, толерантность и сотрудничество.
- Способствовать формированию активной гражданской позиции и ответственности за свои действия.
- Воспитывать культуру диалога и уважительного отношения к мнению других людей.

### 1.3. Планируемые результаты

#### Предметные результаты:

Обучающиеся:

- Знают основные понятия конфликтологии, медиации и восстановительного подхода.
- Понимают причины, динамику и последствия конфликтов.
- Владеют техниками и инструментами медиации и эффективного общения.
- Умеют анализировать конфликтные ситуации и находить оптимальные решения.
- Умеют применять полученные знания и навыки в реальных жизненных ситуациях.

#### Метапредметные результаты:

Обучающиеся:

- Умеют планировать свою деятельность и достигать поставленных целей.
- Умеют анализировать информацию, делать выводы и принимать решения.
- Умеют эффективно общаться и взаимодействовать с другими людьми.
- Умеют работать в команде и находить компромиссы.
- Умеют решать проблемы и находить выход из сложных ситуаций.
- Проявляют инициативу и творческий подход к решению задач.

#### Личностные результаты:

У обучающихся сформируются:

- Позитивная Я-концепция и адекватная самооценка.
- Умение понимать и регулировать свои эмоции.
- Способность к эмпатии и сочувствию.
- Готовность к сотрудничеству и взаимодействию с другими людьми.
- Ответственность за свои поступки и решения.
- Уважительное отношение к правам и достоинству личности.

## Раздел 2. «Комплекс организационно-педагогических условий»

### 2.1. Содержание программы

#### 2.1.1. Учебный план

№п/п	Название раздела	Трудоемкость (количество академических часов)			Формы промежуточной аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
1	Правила и способы успешной коммуникации	6	2	4	Опрос
2	Конфликт и медиация	6	2	4	Тест
3	Восстановительный и медиативный подходы	6	1	5	Интерактивная игра
	<b>Итого</b>	18	5	13	

#### 2.1.2. Содержание учебного плана

##### Раздел 1. Правила и способы успешной коммуникации.

**Теория:** Знакомство с понятиями «эмоции», «чувства» и с технологией ненасильственного общения (ННО). Актуализация и расширение представлений о спектре эмоций и чувств человека. Развитие умения различать свое эмоциональное состояние в знакомых и незнакомых ситуациях, стремление понять эмоциональное состояние окружающих.

**Практика:** Игры на знакомство, сплочение и развитие эмоционального восприятия. Проигрывание ситуаций с помощью техник «Центрирование», «Я - сообщение». Использование ролевых игр и упражнений для отработки навыков эмпатии, активного слушания и выражения своих чувств и потребностей конструктивным способом. Техника "Центрирование" - упражнения на осознание своего тела и эмоций для достижения состояния спокойствия и собранности. "Я-сообщение" - способ выражения своих чувств и потребностей без обвинений и критики.

**Форма контроля:** опрос

##### Раздел 2. Конфликт и медиация.

**Теория:** Знакомство с понятиями «конфликт», «медиация», «медиатор». Влияние конфликтов на общение. Принципы медиации. Медиативные и восстановительные технологии. Рассмотрение различных определений конфликта, его типов и причин возникновения. Изучение принципов нейтральности, конфиденциальности, добровольности и равноправия в медиации. Модель "Айсберг" используется для иллюстрации того, что в конфликте видимая часть (поведение) часто является лишь верхушкой, а основные причины и интересы скрыты глубже.

**Практика:** Игра «Поменяйтесь местами те, кто...», просмотр и анализ видеосюжета «Мост», дискуссия «Конструктивная и деструктивная роли конфликтов». Упражнения на закрепление альтернативных форм поведения в конфликте. Игры на выработку доброжелательного отношения участников друг к другу. Разыгрывание сценки «Как обычно разрешается конфликт». Анализ реальных и смоделированных конфликтных ситуаций, отработка навыков конструктивного поведения в конфликте, таких как ведение переговоров, поиск компромиссов и урегулирование разногласий.

**Форма контроля:** тестирование

### **Раздел 3. Восстановительный и медиативный подходы.**

**Теория:** Рассмотрение принципов восстановительного подхода, который фокусируется на возмещении ущерба, восстановлении отношений и предотвращении повторения правонарушений. Технология Круга - это форма проведения встреч, где все участники имеют равные права голоса и могут высказывать свое мнение.

**Практика:** Игра «Сбереги товарища – убеги к товарищу». Разбор конфликтных ситуаций, обсуждение последствий. Использование ролевых игр и упражнений для отработки навыков применения восстановительного подхода и технологии Круга в различных конфликтных ситуациях.

**Итоговая аттестация – «Интерактивная игра».**

#### **2.1.3. Календарный учебный график**

<b>Уровень обучения/</b>	<b>Дата начала</b>	<b>Дата окончания</b>	<b>Кол-во часов в неделю продолжительность одного занятия (мин.)</b>	<b>Количество учебных недель</b>
Стартовый уровень/ 1 группа	1 сентября	31 октября	2 занятия в неделю по 45 мин. При проведении занятий с применением дистанционных технологий: 2 занятия в неделю по 30 мин.	8 учебных недель
Стартовый уровень/ 2 группа	5 ноября	31 декабря	2 занятия в неделю по 45 мин. При проведении занятий с применением дистанционных технологий: 2 занятия в неделю по 30 мин.	8 учебных недель
Стартовый уровень/ 3 группа	13 января	7 марта	2 занятия в неделю по 45 мин. При проведении занятий с применением дистанционных технологий: 2 занятия в неделю по 30 мин.	8 учебных недель
Стартовый уровень/ 4 группа	11 марта	9 мая	2 занятия в неделю по 45 мин. При проведении занятий с применением дистанционных технологий: 2 занятия в неделю по 30 мин.	8 учебных недель

## 2.2 Условия реализации программы

Для успешной реализации программы "Курс юного переговорщика" необходимо обеспечить следующие условия:

### **Материально-техническое обеспечение:**

**Помещение:** Учебный кабинет, соответствующий санитарным нормам и правилам, установленным СП 2.4.3648-20 и СанПиН 1.2.3685-21.

### **Оборудование:**

- Столы и стулья в количестве, достаточном для комфортного размещения всех обучающихся.
- Шкафы для хранения методических материалов, дидактических пособий и оборудования.
- Магнитная доска для визуализации информации и проведения интерактивных занятий.

### **Технические средства обучения:**

- Компьютер с доступом в Интернет для педагога и (при необходимости) для обучающихся.
- Проектор для демонстрации презентаций, видеоматериалов и других визуальных ресурсов.
- Интерактивная доска (желательно) для повышения вовлеченности обучающихся и организации интерактивных занятий.

### **Информационное обеспечение:**

#### **Видеоматериалы (Альтернативные источники):**

- **Короткометражный мультфильм «Мост»:**  
<https://yandex.ru/video/preview/45346921997784675>
- **Короткометражный мультфильм «Барашек и Кролень»:**  
<https://yandex.ru/video/preview/4051517553802220537>
- **Мультфильм "Конфликт"**  
<https://yandex.ru/video/preview/156482860889017219>
- **Видеоролик с примерами успешных переговоров (детская тематика):** <https://prodasch.ru/blog/video-audioprodazhi/10-multfilmov-kotorye-pomogut-vam-pri-vedenii-peregovorov/>
- **Короткометражный фильм о важности умения слушать:**  
<https://dzen.ru/video/watch/60d4b88a5167ab5600496f52>

**Интернет-ресурсы:** Центр Адалин. Общение ребенка со сверстниками:  
[https://adalin.mospsy.ru/1\\_03\\_12.shtml](https://adalin.mospsy.ru/1_03_12.shtml)

**Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ): Сферум:** для организации онлайн-коммуникации, обмена информацией, проведения дистанционных занятий (при необходимости).

### **Кадровое обеспечение:**

Педагог дополнительного образования социально-гуманитарной направленности с соответствующим педагогическим образованием.

Наличие актуальных курсов повышения квалификации в области педагогики, психологии, коммуникативных навыков, ведения переговоров или смежных областях.

Желательно наличие опыта работы с детьми и подростками, а также опыта проведения тренингов и семинаров по развитию коммуникативных навыков.

Педагог должен владеть современными методиками обучения, быть коммуникабельным, уметь мотивировать обучающихся и создавать благоприятную атмосферу для обучения.

### **2.3 Формы аттестации/контроля и оценочные материалы**

#### **Входной контроль:**

*Цель:* Определение исходного уровня знаний, умений и навыков обучающихся по темам программы до начала обучения. Выявление потребностей и интересов обучающихся, а также возможных трудностей, которые могут возникнуть в процессе обучения.

*Форма проведения:*

#### **1. Анкетирование:**

*Цель:* Собрать информацию о предыдущем опыте, ожиданиях от курса, интересах и мотивации обучающихся.

*Описание:* Участникам предлагается заполнить анкету с вопросами, направленными на выявление их знаний, опыта и целей в области коммуникации, конфликтов и медиации.

#### **Вопросы анкеты:**

1. Ваш опыт в области коммуникации (образование, работа, личный опыт)?
2. Какие курсы или тренинги по темам коммуникации, конфликтов и медиации вы проходили ранее?
3. Что вы ожидаете получить от данного курса?
4. Какие темы вам наиболее интересны?
5. Какие трудности, по вашему мнению, могут возникнуть у вас в процессе обучения?
6. Что мотивирует вас изучать данную тему?
7. Какие навыки вы хотели бы развить в процессе обучения?

**Анализ результатов:** Ответы на вопросы анкеты позволяют сформировать общее представление об уровне подготовки группы, выявить общие интересы и ожидания, а также определить области, требующие особого внимания.

**Текущий контроль** - проводится в течение всего учебного периода, с целью проверки уровня усвоения обучающимися тем занятий, разделов образовательных программ, прочности формируемых знаний и умений, степени развития деятельностно -коммуникативных умений, ценностных ориентаций, установление фактического уровня теоретических и

практических знаний, умений, навыков по каждому предмету учебного плана.

**Итоговая аттестация** - проводится с целью определения качества освоения обучающимися образовательной программы по окончании курса обучения. Аттестация предусматривает анализ полноты, прочности, осознанности, системности освоения содержания образовательных программ, соотнесение этого уровня подготовки обучающихся с требованиями образовательных программ, а также выполняет функцию контроля реализации образовательных программ.

Форма контроля обучающихся, проводится в форме, определенных учебным планом, и в порядке, установленном образовательной организацией: устный опрос, тестирование и интерактивная игра.

### **Раздел 1. Правила и способы успешной коммуникации.**

#### **Форма контроля: Опрос.**

1. Что такое эмоции и чувства, и чем они отличаются друг от друга? Приведите примеры.
2. Опишите технологию ненасильственного общения (ННО) своими словами.
3. Какие эмоции вы испытываете чаще всего в повседневной жизни?
4. Как вы обычно реагируете на проявление сильных эмоций у других людей?
5. Приведите пример ситуации, в которой вы использовали технику "Я-сообщение".
6. Какие навыки, на ваш взгляд, необходимы для эффективной коммуникации?
7. Как вы думаете, почему важно понимать эмоциональное состояние окружающих?
8. Какие трудности вы испытываете в общении с другими людьми?
9. Какие способы саморегуляции вы используете, когда испытываете сильные эмоции?
10. Как вы можете улучшить свои навыки эмпатии?

### **Раздел 2. Конфликт и медиация.**

#### **Форма контроля: Тестирование.**

##### **Часть 1: Открытые задания:**

1. Что такое конфликт? Перечислите основные признаки конфликта.
2. Назовите и кратко опишите как минимум три типа конфликтов.
3. В чем заключается суть медиации?
4. Кто такой медиатор и каковы его основные функции?
5. Перечислите основные принципы медиации.
6. Объясните, почему важно соблюдать нейтральность в процессе медиации.

7. Приведите пример конструктивной и деструктивной роли конфликта.
8. Как вы понимаете принцип "Айсберга" в контексте конфликта?
9. Опишите этапы процесса медиации.
10. Какие навыки необходимы для конструктивного поведения в конфликте?
11. Опишите почему важна конфиденциальность в процессе медиации.
12. Что такое равноправие в медиации?

**Часть 2: Задания с таблицами:**

**Задание 1:** Заполните таблицу, указав причины возникновения конфликтов в различных сферах жизни:

Сфера жизни	Возможные причины конфликтов
Семья	
Работа	
Школа	
Общество	

**Задание 2:** Заполните таблицу, сравнивая конструктивные и деструктивные последствия конфликтов:

Последствия конфликта	Конструктивные	Деструктивные

**Задание 3:** Представьте, что вы медиатор. Заполните таблицу, описывая действия медиатора на каждом этапе медиации:

Этап медиации	Действия медиатора
Подготовка к медиации	
Вступительное слово	
Сбор информации	
Поиск решений	
Заключение соглашения	

**Раздел 3. Восстановительный и медиативный подходы.**

**Итоговая аттестация – «Интерактивная игра».** Проводится в форме смоделированной конфликтной ситуации, где участники должны продемонстрировать полученные знания и навыки в области медиации и разрешения конфликтов. Оценивается умение применять медиативные

техники, выявлять интересы сторон, находить взаимовыгодные решения и эффективно взаимодействовать в команде.

Формы отслеживания и фиксации образовательных результатов:  
журнал посещаемости, фото, отзыв детей и родителей.

Формы предъявления и демонстрации образовательных результатов:  
аналитический материал по итогам проведения психологической диагностики, аналитическая справка.

### **Дополнительные материалы**

1. Опросник враждебности Басса-Дарки (сокращенная адаптация опросника для детей и подростков - адаптация: 1) Г. А. Цукерман, с изм. А. Г. Грецова) URL-адрес: <https://psytests.org/aggression/bdhiC-run.html>

2. Диагностика враждебности (по шкале Кука — Медлей) URL-адрес: <https://onlinetestpad.com/ru/test/1452-diagnostika-vrazhdebnosti-po-shkale-kuka-medlej>

3. Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации. URL-адрес: <https://onlinetestpad.com/ru/test/1354-ekspress-diagnostika-povedencheskogo-stilya-v-konfliktnoj-situacii>

4. Экспресс-диагностика уровня самооценки подростков. URL-адрес: <https://onlinetestpad.com/ru/test/24992-ekspress-diagnostika-urovnya-samoocenki-podrostkov>

5. Самооценка рационального поведения в конфликте. URL-адрес: <https://onlinetestpad.com/ru/test/1356-samoocenka-racionalnogo-povedeniya-v-konflikte>

## **2.4. Методические материалы**

### **1. Методы обучения:**

- **Дискуссия:** обсуждение этических дилемм в переговорах (например, допустима ли ложь ради достижения цели), анализ успешных и неуспешных переговоров из истории или личного опыта.

*Цель:* развитие критического мышления, умения аргументировать свою позицию, слушать и понимать чужую точку зрения.

- **Деловая игра:** моделирование переговоров между разными компаниями, между покупателем и продавцом, между двумя друзьями, решающими, куда пойти в кино.

*Цель:* отработка конкретных навыков (аргументация, убеждение, поиск компромиссов) в условиях, приближенных к реальности.

- **Кейсы:** разбор реальных или вымышленных историй переговорных ситуаций. Анализ действий участников, выявление ошибок и успешных стратегий.

*Цель:* развитие аналитических способностей, умения применять теоретические знания на практике, предвидеть последствия различных решений.

- **Инсценирование ситуаций (ролевые игры):** разыгрывание различных сценариев переговоров: "родители - дети", "учитель - ученик", "друг - друг".

*Цель:* развитие коммуникативных навыков, умения быстро адаптироваться к меняющейся ситуации, контролировать эмоции, понимать невербальные сигналы.

- **Кейс-метод:** более глубокий анализ кейсов, чем просто обсуждение. Участники должны предложить конкретные решения проблемы, обосновать свой выбор, учесть различные факторы.

*Цель:* развитие стратегического мышления, умения принимать решения в условиях неопределенности, работать в команде.

- **Мозговой штурм:** генерация идей для решения сложных переговорных задач, поиск нестандартных подходов.

*Цель:* развитие креативности, умения мыслить нестандартно, генерировать множество идей за короткий промежуток времени.

## **2. Педагогические технологии:**

- **Игровые:** Использование игр и игровых элементов (баллы, награды, соревнования) для повышения мотивации и вовлеченности участников.

*Примеры:* Игра "Мафия" (для развития навыков убеждения и выявления лжи), "Торги" (для отработки навыков ценообразования и торга).

- **Личностно-ориентированные: Применение:** Создание условий для самопознания, самоопределения и самореализации участников в процессе обучения. Учет индивидуальных особенностей, потребностей и интересов каждого участника. Акцент на развитии личностных качеств, таких как эмпатия, уверенность в себе, умение слушать и понимать других.

## **3. Информационно-коммуникационные (ИКТ):** использование презентаций, видеороликов, онлайн-платформ для демонстрации материала, проведения тестов и опросов, организации онлайн-дискуссий.

*Примеры:* Показ видеофрагментов из фильмов, демонстрирующих успешные/неуспешные переговоры, использование онлайн-викторин для закрепления знаний.

## **4. Рефлексия:** регулярное обсуждение участниками своих впечатлений, опыта, полученных знаний. Анализ сильных и слабых сторон в процессе обучения.

*Примеры:* Ведение дневника переговорщика, обсуждение в конце каждого занятия "Что я сегодня узнал нового?", "Что мне удалось лучше всего?", "Что мне нужно улучшить?".

**5. Интеллект-карта::** Визуальное представление ключевых понятий и связей между ними. Помогает структурировать информацию, запоминать материал, генерировать идеи.

*Примеры:* Создание интеллект-карты по теме "Стратегии переговоров", где в центре - тема, а от нее расходятся ветви с различными стратегиями, приемами и техниками.

**6. Тренинг:** интенсивная отработка конкретных навыков через практические упражнения и обратную связь от тренера и других участников.

*Примеры:* Тренинг по активному слушанию, тренинг по управлению эмоциями в переговорах, тренинг по аргументации и убеждению.

### **Формы организации учебного занятия:**

**Семинар-практикум:** сочетание теоретической части (краткий обзор темы) и практической работы (решение кейсов, ролевые игры, дискуссии).

*Пример:* семинар-практикум "Эффективная коммуникация в переговорах". Теория: активное слушание, вопросы, невербальное общение. Практика: ролевая игра "Покупатель - Продавец" с акцентом на использовании техник активного слушания.

**Тренинг:** полностью практическое занятие, направленное на отработку конкретных навыков.

*Пример:* Тренинг "Управление конфликтом в переговорах". Упражнения на распознавание стадий конфликта, применение техник деэскалации, поиск компромиссных решений.

**Круглый стол:** обсуждение актуальной темы в формате дискуссии между участниками.

*Пример:* Круглый стол "Этика в переговорах: границы допустимого". Обсуждение различных этических дилемм, обмен мнениями, поиск общих принципов.

### **Дидактические материалы:**

**Презентации по темам каждого раздела:** ключевые понятия, схемы, примеры, визуальные материалы. Презентации должны быть лаконичными, наглядными и интересными для юных переговорщиков.

**Короткометражные мультфильмы:** иллюстрация сложных переговорных ситуаций, демонстрация различных стилей поведения, формирование положительных моральных установок.

**Раздаточные материалы:** кейсы, сценарии ролевых игр, анкеты для рефлексии, памятки с техниками переговоров.

### **Педагогические принципы.**

**Учет возрастных особенностей:** Материалы и методы обучения адаптируются с учетом возраста участников.

**Акцент на практике:** Теоретические знания подкрепляются значительным количеством практических упражнений.

**Постоянная обратная связь:** Важно обеспечить участникам возможность задавать вопросы, делиться мыслями и получать обратную связь от тренера.

**Создание позитивной атмосферы:** Необходимо поддерживать дружелюбную и поддерживающую атмосферу в группе.

## **2.5. Рабочая программа**

**Цель:** Формирование у обучающихся компетенций в области медиации и разрешения конфликтов, необходимых для успешной социализации, развития культуры конструктивного общения и мирного урегулирования споров.

**Задачи:**

**Обучающие:**

- Обеспечить освоение теоретических основ конфликтологии, медиации и восстановительного подхода.
- Сформировать у обучающихся знания о причинах, динамике и последствиях конфликтов.
- Обучить техникам и инструментам медиации и эффективного общения.

**Развивающие:**

- Развивать у обучающихся критическое мышление, способность к анализу конфликтных ситуаций и поиску оптимальных решений.
- Развивать коммуникативные навыки, эмпатию, умение слушать и понимать других.
- Развивать навыки работы в команде, сотрудничества и принятия совместных решений.

**Воспитательные:**

- Формировать у обучающихся ценностные ориентации, направленные на уважение прав и достоинства личности, мирное разрешение споров, толерантность и сотрудничество.
- Способствовать формированию активной гражданской позиции и ответственности за свои действия.
- Воспитывать культуру диалога и уважительного отношения к мнению других людей.

## **Планируемые результаты**

**Предметные результаты:**

Обучающиеся:

- Знают основные понятия конфликтологии, медиации и восстановительного подхода.
- Понимают причины, динамику и последствия конфликтов.
- Владели техниками и инструментами медиации и эффективного общения.

- Умеют анализировать конфликтные ситуации и находить оптимальные решения.
- Умеют применять полученные знания и навыки в реальных жизненных ситуациях.

#### **Метапредметные результаты:**

Обучающиеся:

- Умеют планировать свою деятельность и достигать поставленных целей.
- Умеют анализировать информацию, делать выводы и принимать решения.
- Умеют эффективно общаться и взаимодействовать с другими людьми.
- Умеют работать в команде и находить компромиссы.
- Умеют решать проблемы и находить выход из сложных ситуаций.
- Проявляют инициативу и творческий подход к решению задач.

#### **Личностные результаты:**

У обучающихся сформируются:

- Позитивная Я-концепция и адекватная самооценка.
- Умение понимать и регулировать свои эмоции.
- Способность к эмпатии и сочувствию.
- Готовность к сотрудничеству и взаимодействию с другими людьми.
- Ответственность за свои поступки и решения.
- Уважительное отношение к правам и достоинству личности.

### **Учебно-тематический план**

№	Наименование раздела, темы	Количество часов		
		Всего	теория	практика
<b>Раздел 1. Правила и способы успешной коммуникации.</b>				
1	Знакомство с понятиями «эмоции», «чувства» и с технологией ненасильственного общения. Актуализация и расширение представлений о спектре эмоций и чувств человека	1	1	0
2	Развитие умения различать свое эмоциональное состояние в знакомых и незнакомых ситуациях, стремление понять эмоциональное состояние окружающих	1	1	0
3-6	Игры на знакомство, сплочение и развитие эмоционального восприятия. Проигрывание ситуаций с помощью техник «Центрирование», «Я - сообщение».	4	0	4

<b>Раздел 2. Конфликт и медиация.</b>				
7	Знакомство с понятием «конфликт», «медиация», «медиатор». Влияние конфликтов на общение. Принципы медиации. Медиативные и восстановительные технологии. Прояснение интересов сторон. Модель «Айсберг».	1	1	0
8	Игра «Поменяйтесь местами те, кто...», просмотр и анализ видеосюжета «Мост», дискуссия «Конструктивная и деструктивная роли конфликтов».	1	0	1
9	Упражнения на закрепление альтернативных форм поведения в конфликте.	1	0	1
10	Игры на выработку доброжелательного отношения участников друг к другу.	1	0	1
11	Разыгрывание сценки «Как обычно разрешается конфликт».	1	0	1
12	Разыгрывание сценки «Как обычно разрешается конфликт».	1	0	1
<b>Раздел 3. Восстановительный и медиативный подходы.</b>				
13	Знакомство с понятием «восстановительный подход», «медиативный подход», технологией Круга.	1	1	0
14	Игра «Сбереги товарища – убеги к товарищу».	1	0	1
15	Разбор конфликтных ситуаций, обсуждение последствий	1	0	1
16	Применение технологии Круг.	1	0	1
17	Интерактивная игра	1	0	1
18	Интерактивная игра	1	0	1
Итого:		18	4	14

## 2.6. Рабочая программа воспитания

**Цель:** Формирование нравственных качеств личности, достижение личностных характеристик учащихся через овладение медиативными технологиями.

### **Задачи:**

- Формирование культуры здорового и безопасного образа жизни.
- Обеспечение духовно-нравственного, гражданско-патриотического воспитания обучающихся.
- Обогащение представлениями о духовно-нравственных ценностях, процессах, явлениях, происходящих в природе, обществе, коллективе, профессиональной деятельности.
- Формирование эмоционального отношения к духовно-нравственным ценностям, природным явлениям, общественным событиям, образовательной, коммуникативной и трудовой деятельности.
- Формирование опыта поведения, готовности следовать принятым духовно-нравственным нормам, национальным общественным ценностям.

### **Формы организации воспитания:**

1. **Коллективные:** Тематические выставки, праздники, фестивали, акции, ролевые игры-переговоры, моделирование ситуаций.
2. **Групповые:** Игровые программы (конкурсы, квесты, квизы, интеллектуальные игры на тему переговоров и общения), информационно-просветительские мероприятия (выставки, экскурсии, мастер-классы по техникам переговоров), дебаты, круглые столы.
3. **Индивидуальные:** Беседы, консультации, наставничество (возможно привлечение опытных переговорщиков или медиаторов), тьюторство.

### **Работа с детским коллективом:**

- Инициирование и поддержка участия в общих делах (например, участие в конкурсах переговорщиков, организация модельных переговоров для других групп).
- Педагогическое сопровождение социальной активности, направленной на решение конфликтов мирным путем.
- Организация совместных дел, позволяющих учащимся с разными потребностями самореализоваться (например, подготовка различных ролей в модельных переговорах).
- Установление доверительных отношений, личный пример конструктивного общения и разрешения конфликтов.
- Сплочение коллектива через игры на командообразование, развитие лидерских качеств, умений и навыков, необходимых переговорщику.
- Мотивация исполнения и выработка новых традиций, способствующих формированию культуры конструктивного общения.

### **Ожидаемые результаты:**

- Ценностное отношение к России, своему народу, краю, семье.
- Уважительное отношение к представителям всех национальностей и возможностей.
- Понимание нравственной сущности правил культуры поведения, общения и речи, умение выполнять их независимо от внешнего контроля.
- Понимание необходимости самодисциплины.
- Умение устанавливать со сверстниками дружеские отношения, основанные на нравственных нормах.
- Понимание и сознательное принятие нравственных норм взаимоотношений в семье, осознание значения семьи в жизни человека.
- Позитивное принятие себя как личности; сознательное понимание своей принадлежности к социальным общностям.
- Умение противостоять негативным факторам, способствующим ухудшению здоровья и нарушению безопасности.
- Рост количества родителей, активно участвующих в организации, управлении и развитии образовательного процесса.

#### **Основные направления воспитательной работы (модули):**

1. **"Я – Лидер и Коммуникатор"**: Развитие лидерских качеств, навыков эффективной коммуникации, убеждения, умения слушать и понимать собеседника. (Тренинги по развитию коммуникативных навыков, дебатные клубы, ролевые игры).
2. **"Моя Родина – Мой Мир"**: Формирование гражданской позиции, уважения к культурному многообразию, умения находить общий язык с представителями разных культур. (Обсуждение международных конфликтов, моделирование межкультурных переговоров).
3. **"Я – Разрешитель Конфликтов"**: Обучение техникам медиации, развитие навыков анализа конфликтов, поиска компромиссных решений. (Практические занятия по медиации, разбор кейсов, моделирование конфликтных ситуаций).
4. **"Здоровое Общение"**: Формирование культуры здорового и безопасного общения, профилактика буллинга, развитие эмпатии и эмоционального интеллекта. (Тренинги по развитию эмпатии, ролевые игры по противодействию буллингу, беседы о кибербезопасности).
5. **"Мир Вокруг Нас – Мир Договоренностей"**: Экологическое воспитание через призму переговоров о сохранении природы, формирование ответственности за окружающую среду. (Участие в экологических акциях, организация дебатов на экологические темы, моделирование переговоров между разными сторонами, заинтересованными в использовании природных ресурсов).
6. **"Я и Мир Профессий – Переговорщик"**: Профессиональная ориентация, знакомство с профессиями, требующими навыков ведения переговоров (юрист, дипломат, менеджер по продажам, HR-специалист). (Встречи с представителями разных профессий, мастер-классы по деловой коммуникации).

7. **"МедиаКультура – Культура Переговоров"**: Формирование информационной грамотности, критического мышления, умения анализировать информацию и противостоять манипуляциям в СМИ и интернете. (Анализ новостных сюжетов о конфликтах и переговорах, создание медиапроектов, направленных на продвижение культуры мирного разрешения конфликтов).

**Формы и методы воспитательной работы:**

- Интерактивные занятия, дискуссии, мастер-классы по техникам переговоров и медиации.
- Проектная деятельность, исследовательская работа по анализу конфликтных ситуаций.
- Творческие конкурсы (например, на лучший сценарий модельных переговоров), выставки (например, плакатов, призывающих к мирному разрешению конфликтов).
- Экскурсии (например, в организации, где применяются навыки ведения переговоров).
- Игры, тренинги, квесты на развитие коммуникативных навыков и умения работать в команде.
- Волонтерская деятельность (например, участие в качестве медиаторов в школьных конфликтах), социальные акции (например, направленные на профилактику буллинга).
- Индивидуальные беседы, консультации, наставничество. Учет индивидуальных особенностей и потребностей каждого обучающегося при планировании и организации воспитательной работы.
- Использование современных технологий (онлайн-платформы, социальные сети) для организации воспитательной работы и вовлечения родителей.
- Организация регулярной рефлексии с обучающимися для анализа проведенных мероприятий и планирования дальнейшей работы.

**Взаимодействие с родителями:**

- Родительские собрания, консультации по вопросам развития коммуникативных навыков у детей, профилактике конфликтов.
- Привлечение родителей к организации и проведению мероприятий (например, в качестве экспертов или судей в модельных переговорах).
- Создание родительского актива объединения.
- Информирование родителей о достижениях и успехах детей.
- Совместные творческие проекты детей и родителей (например, разработка правил семейного общения, основанных на принципах конструктивных переговоров).

**Взаимодействие с другими организациями:**

- Местное отделение РДДМ «Движение первых».
- Музей, библиотека, дом культуры.

- Образовательные учреждения Нижнетавдинского района.
- Организации, занимающиеся медиацией и разрешением конфликтов.

- Предприятия, где навыки ведения переговоров являются важными.

**Ожидаемые результаты:**

- Развитие лидерских качеств и навыков эффективной коммуникации.
- Формирование активной гражданской позиции, уважения к культуре мира и умения находить общий язык с представителями разных культур.
- Овладение техниками медиации и умение разрешать конфликты мирным путем.
- Осознание ценности здорового общения, профилактика буллинга, развитие эмпатии и эмоционального интеллекта.
- Профессиональное самоопределение и развитие интереса к профессиям, требующим навыков ведения переговоров.
- Повышение уровня воспитанности, культуры поведения и ответственности.

**Критерии оценки эффективности воспитательной работы:**

- Уровень удовлетворенности обучающихся и родителей воспитательным процессом.
- Активность участия обучающихся в мероприятиях различного уровня.
- Достижения обучающихся в конкурсах переговорщиков и медиаторов.
- Положительная динамика развития личностных качеств обучающихся (коммуникабельность, эмпатия, уверенность в себе, умение работать в команде).
- Улучшение микроклимата в коллективе (снижение уровня конфликтности, повышение уровня взаимопонимания и поддержки).

**Особенности реализации программы в объединении «Курс юного переговорщика»:**

- Акцент на практическом применении полученных знаний и навыков в моделировании реальных ситуаций.
- Создание условий для самовыражения и творческой самореализации каждого обучающегося в области коммуникации и разрешения конфликтов.
- Интеграция воспитательной работы в образовательный процесс.
- Поддержка детской инициативы и самоуправления.
- Вовлечение родителей в воспитательный процесс.

## 2.6.1. Календарный план воспитательной работы для ДООП "Курс Юного Переговорщика" (2 месяца)

### • Сентябрь-Октябрь (1 группа)

Направление воспитательной работы	Мероприятия
«Я – Творец»	Творческое открытие курса: игры на знакомство, мозговой штурм "Каким я вижу идеального переговорщика?"
«Моя Родина – Россия»	Беседа-дискуссия "История переговоров: от древности до наших дней"
«Я – Лидер»	Выборы актива группы, тренинг на командообразование "Эффективное взаимодействие в переговорном процессе"
«Здоровое поколение»	Интерактивная беседа "Психологическая устойчивость переговорщика: как справляться со стрессом"
«Мир вокруг нас»	Ролевая игра "Экологические переговоры: защита природы – дело каждого"
«Я и мир профессий»	Встреча с практикующим переговорщиком (юристом, медиатором, дипломатом)
«МедиаКультура»	Анализ кейсов успешных и неудачных переговоров из фильмов и новостей

### • Ноябрь-Декабрь (2 группа)

Направление воспитательной работы	Мероприятия
«Я – Творец»	Конкурс на лучший слоган/девиз для группы юных переговорщиков
«Моя Родина – Россия»	Дискуссия "Роль переговоров в истории России"
«Я – Лидер»	Тренинг "Развитие лидерских качеств: как вести за собой в переговорном процессе"
«Здоровое поколение»	Практическое занятие "Техники саморегуляции и снятия напряжения перед важными переговорами"
«Мир вокруг нас»	Деловая игра "Переговоры о сохранении культурного наследия"

Направление воспитательной работы	Мероприятия
«Я и мир профессий»	Моделирование "Судебный процесс: навыки переговорщика в зале суда"
«МедиаКультура»	Создание медиапроекта (видеоролика, презентации) "Секреты успешных переговоров"

**• Январь-Февраль (3 группа)**

Направление воспитательной работы	Мероприятия
«Я – Творец»	Конкурс "Лучший сценарий переговоров"
«Моя Родина – Россия»	Игра-викторина "Знаменитые российские переговорщики"
«Я – Лидер»	Тренинг "Управление конфликтами и разрешение споров"
«Здоровое поколение»	Беседа "Этика переговорщика: принципы честности и уважения"
«Мир вокруг нас»	Моделирование "Международные переговоры по защите окружающей среды"
«Я и мир профессий»	Мастер-класс от опытного бизнес-тренера по переговорам
«МедиаКультура»	Разбор кейсов "Манипуляции в переговорах: как распознать и противостоять"

**• Март-Апрель (4 группа)**

Направление воспитательной работы	Мероприятия
«Я – Творец»	Дебаты "Переговоры – это искусство или наука?"
«Моя Родина – Россия»	Проект "Переговоры в моей семье: как мы решаем конфликты"
«Я – Лидер»	Ролевая игра "Переговоры с трудным оппонентом"
«Здоровое поколение»	Тренинг "Развитие эмпатии и умения слушать собеседника"
«Мир вокруг нас»	Деловая игра "Переговоры о распределении"

	ресурсов"
«Я и мир профессий»	Экскурсия в юридическую компанию/центр медиации
«МедиаКультура»	Круглый стол "Влияние социальных сетей на переговорный процесс"

## 2.7. Список информационных источников

### Литература для педагога:

1. **Восстановительная медиация в школе: теория и практика** / Под ред. Л.М. Карнозовой, Т.В. Зубовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 296 с. *(Предлагает практические инструменты и теоретические основы для внедрения медиации в школьную среду)*

2. **Гребенкин Е.В. Конфликтология в педагогической деятельности.** - М.: Флинта, 2019. – 272 с. *(Помогает педагогам понимать природу конфликтов и эффективно управлять ими в классе)*

3. **Давыдов Н.В., Давыдова М.А. Конфликтология: учебное пособие.** – М.: РИОР: ИНФРА-М, 2018. – 187 с. *(Предоставляет базовые знания о конфликтах, их причинах и способах разрешения)*

4. **Козер Л. Функции социального конфликта** / Пер. с англ. О.А. Назаровой; Под ред. Д.Е. Фурмана. — М.: Идея-Пресс, 2000. — 205 с.

5. **Кривцова С.В. Учитель и проблема дисциплины.** – М.: Сентябрь, 2000. – 176 с. *(Помогает педагогам справляться с проблемами дисциплины в классе, используя конструктивные подходы)*

6. **Форманюк Т.В. Синдром «эмоционального сгорания» у педагогов.** // Вопросы психологии. – 1994. - №6. – С. 57-64. *(Помогает педагогам предотвратить эмоциональное выгорание, связанное с работой)*

### Для учащихся:

1. **Дэйнджерфилд Д. Как разрешать конфликты.** – М.: Попурри, 2003. – 176 с. *(Предлагает простые и понятные советы для подростков о том, как разрешать конфликты с друзьями, семьей и одноклассниками)*

2. **Роулэнд Дж. Конфликты: Что это такое и как с ними справляться.** – СПб.: Питер, 1997. – 176 с.

### Для родителей (законных представителей):

1. **Фабер А., Мазлиш Э. Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили.** - М.: Эксмо, 2019. – 352 с. *(Предлагает эффективные стратегии общения с детьми, которые помогут избежать конфликтов и укрепить отношения)*

**2. Нейфельд Д. Как спокойно говорить с ребенком о сложных вещах.**  
- М.: Альпина.Дети, 2021. – 224 с. *(Помогает родителям обсуждать с детьми сложные темы, такие как буллинг, насилие и дискриминация, с уважением и пониманием)*

**3. Томас Гордон. Воспитание без насилия.** *(Предлагает альтернативные методы воспитания, основанные на уважении, понимании и сотрудничестве)*