

**Анализ удовлетворенности работой
МАУ ДО Нижнетавдинского муниципального района «ЦДО»
за 2021-2022 учебный год**

В конце апреля 2022 года был проведен опрос обучающихся, их родителей, а также молодёжи и участников мероприятий и акций Центра дополнительного образования Нижнетавдинского муниципального района.

Цель: выявление степени удовлетворённости работой Учреждения у участников программ и мероприятий Центра дополнительного образования Нижнетавдинского муниципального района.

Администрацией Учреждения проведён опрос населения по выявлению мнения о работе нашего Учреждения. Исследование по выявлению степени удовлетворенности услугами дополнительного образования проводилось с 16.04.2022г. по 01.05.2022г. Всего в опросе приняли участие 500 респондентов, из них: родители (законные представители обучающихся) – **44 %** (220 человек); дети (посещающие программы дополнительного образования) – **48,8 %** (244 человека); молодежь (посещающие программы дополнительного образования) – **7,2%** (36 человек).

Основная численность опрошенных – женщины (женщины – **81%**, мужчины – **19%**).

Для планирования и эффективной реализации образовательной деятельности МАУ ДО Нижнетавдинского муниципального района «ЦДО» обучающиеся и их родители ответили на следующие ключевые вопросы: насколько удовлетворенность населения услугами, оказываемыми Центром дополнительного образования, соответствует запросам и ожиданиям родителей, детей и молодёжи.

Анализ указанных компонентов, входящих в структуру удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволил сделать следующие выводы. Прослеживается высокий уровень удовлетворенности населения санитарно-гигиеническим состоянием помещений, материально-техническим оснащением (**86,8%**), оформлением помещений (**93%**), обеспечением безопасности (**88%**), проводимыми мероприятиями, их содержанием и качеством (**87,6%**), организацией работы детских и молодёжных объединений (**88%**), организацией мероприятий, помогающих подросткам и молодёжи определять и развивать свои интересы, способности, таланты (**89,8%**), уровнем культуры общения (**90,4%**), степенью комфорта пребывания в Учреждении (**87%**), отношением специалистов к подросткам и молодёжи (**89,8%**), системой требований, предъявляемых к культуре поведения воспитанников (**88,2%**) и др.

Прослеживается высокий уровень удовлетворенности родителей учащихся качеством образовательных услуг, что обусловлено наличием в МАУ ДО Нижнетавдинского муниципального района «ЦДО» условий по раскрытию творческого потенциала ребенка. **87,47%** респондентов полностью удовлетворены работой Центра дополнительного образования Нижнетавдинского муниципального района.

Директор



С.Г. Федотова

Приложение


№ п/п	Данные по опрашиваемым	Показатели			
1.	Роль опрашиваемых	Родитель – 44 % Ребенок – 48,8 % Молодежь – 7,2%			
2.	Пол опрашиваемых	Мужской – 19% Женский – 81%			
3.	Возраст опрашиваемых	7-10 лет – 13,2% 11-13 лет – 30,4% 14-17 лет – 11,4% 18-20 лет – 0,4% 21-25 лет – 1,2% 26-35 лет – 18,4% 36-45 лет – 21% Старше 45 лет – 4%			
Вопросы		Степень удовлетворенности %			
		Да	От части	Не знаю	Нет
4.	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием помещений?	91	5	3,6	0,4
5.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим оснащением Учреждения?	86,8	8	4,8	0,4
6.	Удовлетворены ли Вы оформлением помещений?	93	3,6	3,2	0,2
7.	Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности вашего нахождения в Учреждении?	88	6,2	5	0,8
8.	Удовлетворены ли Вы проводимыми мероприятиями, которые интересны и полезны подросткам и молодежи?	87,6	8,2	2,8	1,4
9.	Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников молодежных программ?	87	7,6	4,4	1
10	Удовлетворены ли Вы организацией работы детских и молодежных объединений?	88	6	4,8	1,2
11	Удовлетворены ли Вы организацией мероприятий, помогающих подросткам и молодежи определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	89,8	6,6	3,4	0,2
12	Удовлетворены ли Вы организацией мероприятий, помогающих подросткам и молодежи осуществить свой профессиональный выбор?	84,2	6,4	7,4	2
13	Удовлетворены ли Вы культурными традициями Учреждения?	85,6	6,8	6,2	1,4
14	Удовлетворены ли Вы уровнем культуры общения, взаимодействия со специалистами Учреждения?	90,4	6,4	2,4	0,8
15	Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в Учреждении?	86,4	7	4,8	1,8
16	Удовлетворены ли Вы степенью комфорта вашего пребывания в Учреждении?	87	8,6	4	0,4
17	Удовлетворены ли Вы отношением специалистов Учреждения к подросткам и молодежи?	89,8	5,4	4	0,8

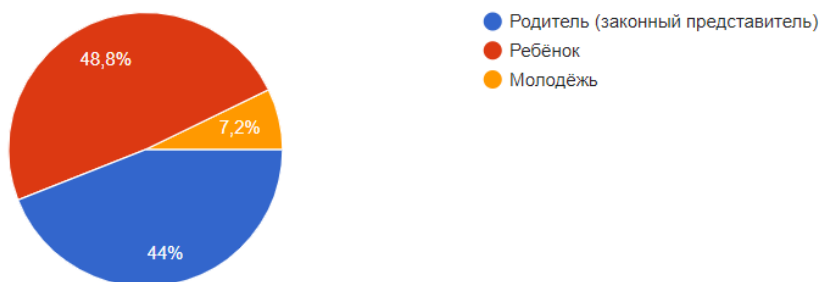
18	Удовлетворены ли Вы сложившимися отношениями с представителями администрации Учреждения?	88,8	5,4	5	0,8
19	С каким настроением чаще всего Вы посещаете Центр дополнительного образования?	61,6 (радо стное)	19,2 (приподн ятое)	18,6 (ровное)	0,6 (грус тное)
20	Удовлетворены ли вы степенью интереса, который Вы проявляете к деятельности Центра дополнительного образования?	85,8	9,4	4,2	0,6
21	Удовлетворены ли Вы своими достижениями (достижениями Вашего ребёнка)?	84,8	10,6	3,4	1,2
22	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения воспитанников?	88,2	6	5	0,8
23	Удовлетворены ли Вы системой поощрений воспитанников, способствует ли эта система достижению воспитательных целей?	84,4	7,2	5,8	2,6
24	Удовлетворены ли Вы удобством расписания занятий в Учреждении?	83	12	3	2
	ИТОГО	87,47	7,12	4,36	1,05

Данные опроса в виде диаграмм

1. Укажите Вашу роль


500 ответов

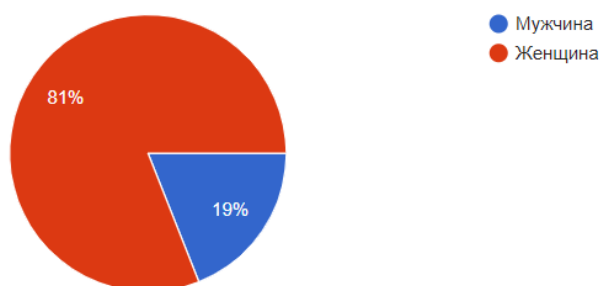
 Копировать



2. Укажите свой пол


500 ответов

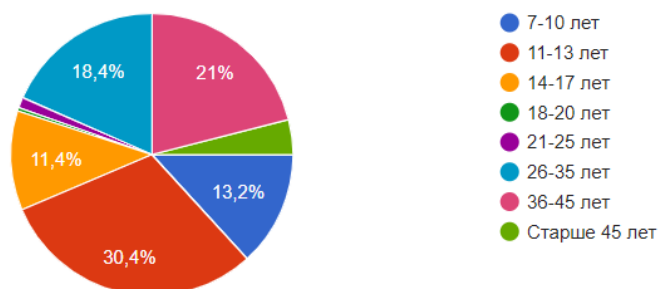
 Копировать



3. Укажите Ваш возраст

500 ответов

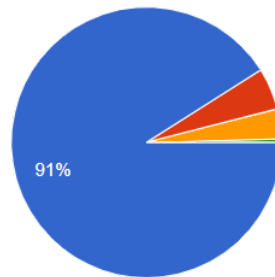
 Копировать



4. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием помещений?


 Копировать

500 ответов

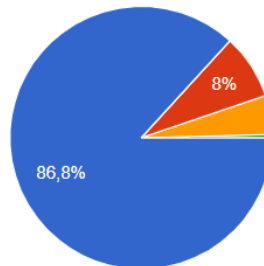


- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

5. Удовлетворены ли Вы материально-техническим оснащением Учреждения?

 Копировать

500 ответов

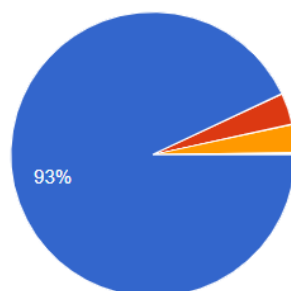


- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

6. Удовлетворены ли Вы оформлением помещений?


 Копировать

500 ответов

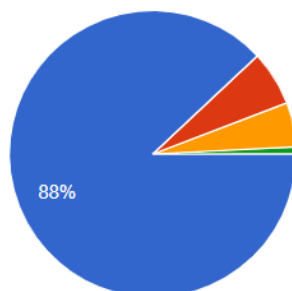


- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

7. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасности вашего нахождения в Учреждении?


 Копировать

500 ответов

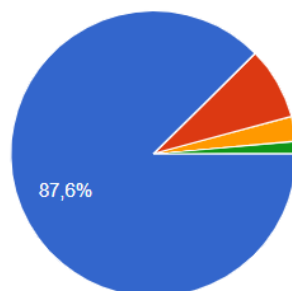


- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

8. Удовлетворены ли Вы проводимыми мероприятиями, которые интересны и полезны подросткам и молодёжи?


 Копировать

500 ответов

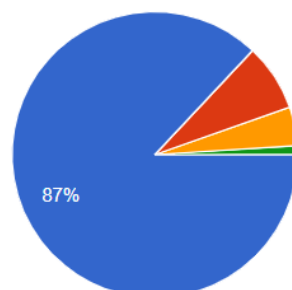


- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

9. Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников молодёжных программ?


 Копировать

500 ответов

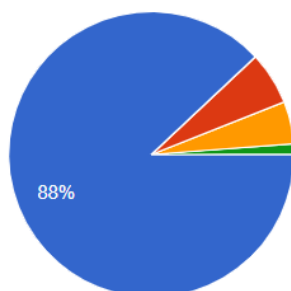


- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

10. Удовлетворены ли Вы организацией работы детских и молодёжных объединений?


 Копировать

500 ответов

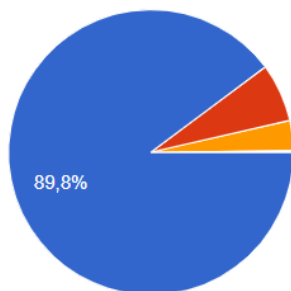


- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

11. Удовлетворены ли Вы организацией мероприятий, помогающих подросткам и молодёжи определять и развивать свои интересы, способности, таланты?


 Копировать

500 ответов

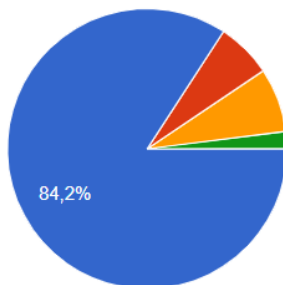


- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

12. Удовлетворены ли Вы организацией мероприятий, помогающих подросткам и молодёжи осуществить свой профессиональный выбор?


 Копировать

500 ответов

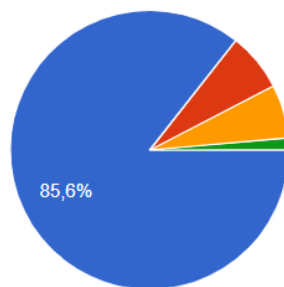


- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

13. Удовлетворены ли Вы культурными традициями Учреждения?


 Копировать

500 ответов

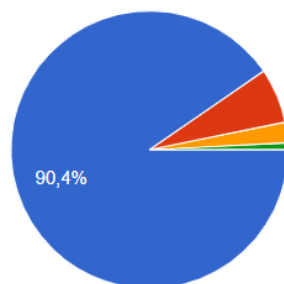


- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

14. Удовлетворены ли Вы уровнем культуры общения, взаимодействия со специалистами Учреждения?


 Копировать

500 ответов

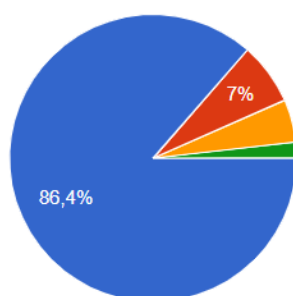


- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

15. Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в Учреждении?


 Копировать

500 ответов

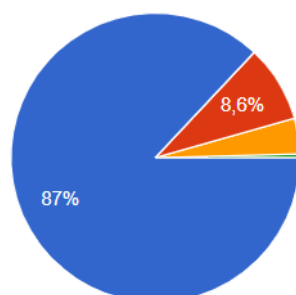


- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

16. Удовлетворены ли Вы степенью комфорта вашего пребывания в Учреждении?


 Копировать

500 ответов

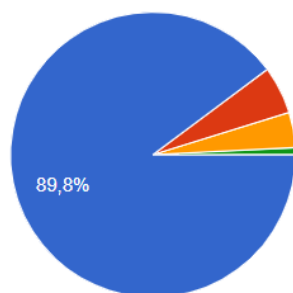


- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

17. Удовлетворены ли Вы отношением специалистов Учреждения к подросткам и молодёжи?


 Копировать

500 ответов

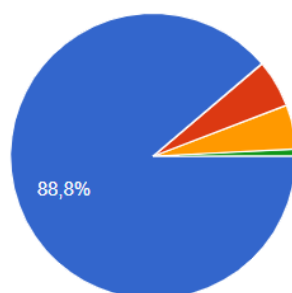


- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

18. Удовлетворены ли Вы сложившимися отношениями с представителями администрации Учреждения?


 Копировать

500 ответов

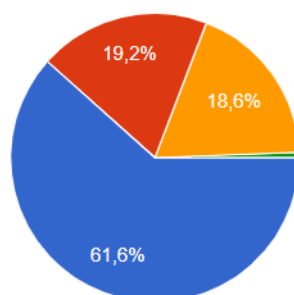


- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

19.С каким настроением чаще всего Вы посещаете Центр дополнительного образования?


 Копировать

500 ответов

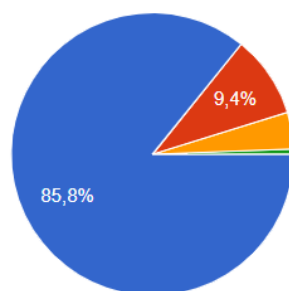


- Радостное настроение
- Приподнятое настроение
- Ровное настроение
- Грустное настроение

20.Удовлетворены ли вы степенью интереса, который Вы проявляете к деятельности Центра дополнительного образования?


 Копировать

500 ответов

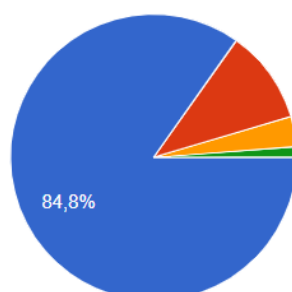


- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

21.Удовлетворены ли Вы своими достижениями (достижениями Вашего ребёнка)?


 Копировать

500 ответов

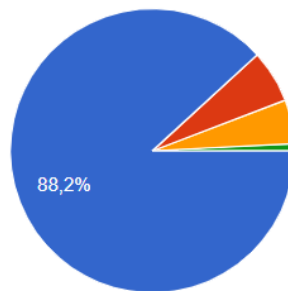


- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

22. Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения воспитанников?

 Копировать

500 ответов

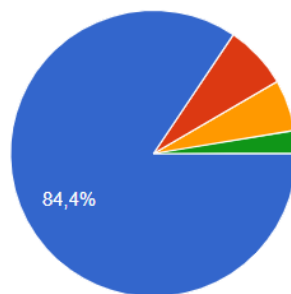


- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

23. Удовлетворены ли Вы системой поощрений воспитанников, способствует ли эта система достижению воспитательных целей?

 Копировать

500 ответов

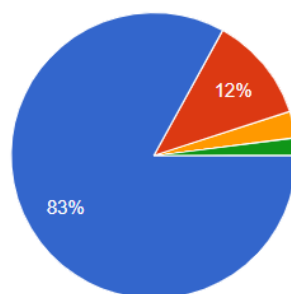


- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

24. Удовлетворены ли Вы удобством расписания занятий в Учреждении?

 Копировать

500 ответов



- Да
- От части
- Не знаю
- Нет

Благодарим за помощь в проведении опроса!