

УТВЕРЖДАЮ
Борисов Валерий Иванович
 (ф.и.о. руководителя федерального органа
 исполнительной власти (уполномоченного им лица),
 или руководителя органа исполнительной власти
 субъекта Российской Федерации, или руководителя
 органа местного самоуправления)



 (подпись)

 (дата) 02.2021

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹
МАУ ДО Нижнетавдинского муниципального района «ЦДО»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное количество информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Обновление актуальной и полезной информации на стендах учреждения, своевременное обновление материалов	Ежемесячно (в течение года)	Домашова Юлия Викторовна, старший методист		

Недостаточное количество информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Публикация на сайте полной достоверной и актуальной информации о деятельности организации	1 квартал 2021г. (далее ежемесячная актуализация)	Домашова Юлия Викторовна, старший методист		
Недостаточное количество на сайте организации актуальной информации, а также недостаточное функционирование	Проведение анализа работы сайта организации, публикация на сайте полной достоверной и актуальной информации	1 квартал 2021г. (далее ежемесячная актуализация)	Домашова Юлия Викторовна, старший методист		
Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Проведение анализа работы сайта организации, публикация на сайте полной достоверной и актуальной информации	В течение года	Домашова Юлия Викторовна, старший методист		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Работа по улучшению комфортных условий по предоставлению услуг в образовательной организации	В течение года	Домашова Юлия Викторовна, старший методист		
---	--	----------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Проведение анализа оборудования помещения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, рассмотрение возможности приобретения	В течение года	Домашова Юлия Викторовна, старший методист		
--	--	----------------	--	--	--

	необходимого оборудования для создания комфортных условия для детей-инвалидов				
Недостаточная удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Работа по улучшению комфортных условий по предоставлению услуг в образовательной организации	В течение года	Домашова Юлия Викторовна, старший методист		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточная удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Работа по улучшению комфортных условий по предоставлению услуг в образовательной организации	В течение года	Домашова Юлия Викторовна, старший методист		
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Работа по улучшению комфортных условий по предоставлению услуг в образовательной организации (в том числе дистанционно)	В течение года	Домашова Юлия Викторовна, старший методист		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Создание более благоприятных условий, проведение дни открытых дверей, онлайн-экскурсий и пр.	В течение года	Домашова Юлия Викторовна, старший методист		
Недостаточная удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	Проведение анализа удовлетворенности участников образовательного процесса и граждан удобства графика работы организации, создание более благоприятных условий	В течение года	Домашова Юлия Викторовна, старший методист		

Исполнитель: директор МАУ ДО Нижнетавдинского муниципального района «ЦДО» Федотова Светлана Геннадьевна

