

УТВЕРЖДАЮ

О.В. Кукстаузен,

Заместитель главы Нижнегавдинского
Муниципального района
по социальным вопросам

(подпись)



(дата)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

МАУ ДО Нижнегавдинского муниципального района «ЦДО»

(наименование организации)

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – 76 баллов	Актуализация информации на стендах в организации с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременное размещение информации на в соответствии действующим законодательством.	Постоянно	Байбарина А.Н., старший методист Кукстаузен Л.М. методист	Обновлены информационные стенды внутри организации. Информационные материалы актуализируются каждую неделю (нормативные документы, памятные даты, каникулы, профилактические мероприятия и пр.)	с 09.01.2024г. в еженедельном режиме
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Актуализация на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	До 1 февраля 2024 года	Байбарина А.Н., старший методист Кукстаузен Л.М. методист	На сайте размещены и функционируют: номера телефонов, адрес электронной почты, раздел «Обратная связь».	с 09.01.2024г. в еженедельном режиме

	функционалирование - 90 баллов				Еженедельно проверяется информация, размещенная на сайте организации, актуализируются данные	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 97 баллов	Обеспечение повышения качества информации. Актуализация информации на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии действующим законодательством.	Постоянно	Байбарина А.Н., старший методист Кукуцаузен Л.М. Методист	Еженедельно проверяется информация, размещенная на сайте организации, актуализируются данные	с 09.01.2024г. в еженедельном режиме

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.2.	Наличие каждого из условий комфортности (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений) – 98 баллов.	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; -наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; -наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (наличие парковки). Установка стендов и указателей навигации внутри организации.	В течение года	Федотова С.Г., директор	Установлены указатели навигации внутри организации. В фойе оборудована комфортная зона ожидания.	с 09.01.2024г. в ежедневном режиме
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 95, 9 баллов.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации - проведение педагогического совета на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»; - Проведение анкетирования для	В течении года	Федотова С.Г., директор Байбарина А.Н., старший методист Кукуцаузен Л.М. Методист		

		родителей по вопросу улучшения комфортной среды. - Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся. - Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации: разнообразить предметно-развивающую среду				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок) – 80 баллов	Проведение анализа оборудования помещения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, рассмотрение возможности приобретения необходимого оборудования для создания комфортных условия для детей-инвалидов	В течение года	Федотова С.Г., директор	При входе в здании расположен пандус, а также тактильные знаки, широкие дверные проемы. Имеется туалет, оборудованный специально для людей с ограниченными возможностями На дверях кабинетов установлены таблички Брайля.	с 09.01.2024г.
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 97,1 баллов	Работа по улучшению комфортных условий по предоставлению услуг в образовательной организации. Организация и проведение анкетирования по удовлетворенности услуг для инвалидов в организации. Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	В течение года До 1 мая 2024 года	Федотова С.Г., директор Байбарина А.Н., старший методист Куксгаузен Л.М. методист	При входе в здании расположен пандус, а также тактильные знаки, широкие дверные проемы. Имеется туалет, оборудованный специально для людей с ограниченными возможностями На дверях кабинетов установлены таблички Брайля.	с 09.01.2024г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 96,3 баллов	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при всех формах взаимодействия с участниками образовательного процесса	До 1 марта 2024 года	Байбарина А.Н., старший методист	Проведена планерка с сотрудниками учреждения по теме «Основы коммуникации. Общение. Установление контакта»	08.02.2024 г.
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 97, 7 баллов.	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа организации через организацию и проведение годичных специальных образованных сред: интерактивные тренинги с использованием мини-лекций, практических упражнений с педагогами «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры центра дополнительного образования»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Деловая игра «Педагогический имидж».	В течение года	Байбарина А.Н., старший методист	Проведена планерка с сотрудниками учреждения по теме «Основы коммуникации. Общение. Установление контакта»	08.02.2024 г.
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98,6 баллов	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия	До 1 марта 2024 года	Байбарина А.Н., старший методист	Проведен инструктаж с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме	08.02.2024 г.

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
				взаимодействия			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым - 93,8 Баллов	Повышение престижа образовательного учреждения через, проведение дней открытых дверей, онлайн-экскурсий и пр. Использование обратной связи администрации, педагогов с обучающимися и их родителями (законными представителями) для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством образовательной деятельности	В течение года	Байбарина А.Н, старший методист Куксгаузен Л.М. Методист	Проведение онлайн-трансляций концертов и иных мероприятий посредством социальной сети ВКонтакте, а также размещение видеороликов о работе творческих объединений	с 9 января 2024 года	в еженедельном режиме
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - 94,6 Баллов	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, а также об обновлении и пополнении материально-технической базы.	До 1 апреля 2024 года	Байбарина А.Н, старший методист			
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг – 96,1 Баллов	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия готовности получателей рекомендовать организацию	До 1 апреля 2024 года	Байбарина А.Н, старший методист			

Исполнитель: директор МАУ ДО Нижнетагдинского муниципального района «ЦДО» _____ Федотова С.Г.